



KLINIK SEESCHAU  
AM BODENSEE

# SEESCHAU PLUS

PUBLIKATION DER PRIVATKLINIK SEESCHAU AM BODENSEE

AUSGABE 01 | 2013

WWW.KLINIK-SEESCHAU.CH

## Editorial



Die Resultate der letzten MECON-Umfrage zur Zufriedenheit der Patienten sind sehr erfreulich. Ein Grund, um die Hände in den Schoss zu legen, sind sie aber nicht. Die Klinik Seeschau möchte die Qualität der Angebote und Leistungen auch in Zukunft steigern, zum Beispiel mit der klaren Fokussierung auf die Kernkompetenzen, mit ausgebauten Zusatzangeboten und vor allem mit jenen Menschen, die als Mitarbeitende oder Partner regelmässig Höchstleistungen erbringen. Mehr zu diesen Themen erfahren Sie auf den folgenden Seiten. Wir wünschen Ihnen ein informatives Lesevergnügen.

*C. Juchli* 

**Corinne Juchli**, Leiterin  
Hotellerie, Mitglied der Direktion

**Christian Juchli**, Direktor und  
Verwaltungsratspräsident



## FOKUSSIERT UND KOMPETENT

DIE KLINIK SEESCHAU KONZENTRIERT SICH AUF IHRE STÄRKEN

**Orthopädie, Gynäkologie, Urologie sowie spezifische chirurgische Disziplinen – so zeigt sich das grundsätzliche Angebotspektrum der Klinik Seeschau.**

Aus dieser Fokussierung auf ein klares Kernangebot ergibt sich nicht zuletzt ein hohes Mass an spezifischer und zielgerichteter Kompetenz. Innerhalb dieser medizinischen Disziplinen eröffnet sich derweil ein umfassendes Leistungs-

spektrum, dessen Qualität von spezialisierten Belegärzten und geschulten Fachkräften sichergestellt wird.

In allen Bereichen gilt dabei der Grundsatz, dass der Mensch in seiner Ganzheitlichkeit im Mittelpunkt steht – nicht primär als Patient, sondern als individuelle Person mit eigenen medizinischen, aber auch menschlichen Befindlichkeiten.

## Inhalt

> Angebot und Leistungen

### Leistungen im Fokus

Ein Überblick der spezifischen Kompetenzen der Klinik Seeschau. > **Seite 2**

> Netzwerk

### Orthopädische Kompetenz

Die Fachrichtung Orthopädie der Klinik Seeschau ist breit abgestützt. > **Seite 4**

> Angebot und Leistungen

### Sicher in allen Phasen der Operation

In den Operations- und Anästhesieabteilungen sind Patienten in besten Händen. > **Seite 6**

> Angebot und Leistungen

### Mehrleistungen

Die individuellen Zusatzangebote der Klinik Seeschau. > **Seite 8**

> Partner

### Kulinarische Klasse

Das Restaurant Seegarten in Kreuzlingen ist Gastronomiepartner der Klinik Seeschau. > **Seite 10**

> Qualität

### Erfreuliche Resultate

Die Ergebnisse der MECON-Studie 2012 zeigen eine hohe Patientenzufriedenheit. > **Seite 12**

> Aussensicht

### «Sehr zufrieden»

Jakob Rüttsche über seinen Aufenthalt in der Klinik Seeschau. > **Seite 14**

# DIE ANGEBOTE UND LEISTUNGEN DER KLINIK SEESCHAU

Ein fokussiertes Angebot, hohe medizinische Qualität, spezifische Kompetenz und eine familiäre Atmosphäre – so zeigt sich das Leistungsspektrum der Klinik Seeschau.



In der jüngeren Vergangenheit war im Gesundheitswesen eine weitreichende Entwicklung zu beobachten. Während sich immer mehr Zuweiser in Praxisgemeinschaften organisierten und dadurch zu ambulanten Kompetenzzentren wurden, waren und sind stationäre Leistungserbringer gefordert, sich stärker auf Kernleistungen zu

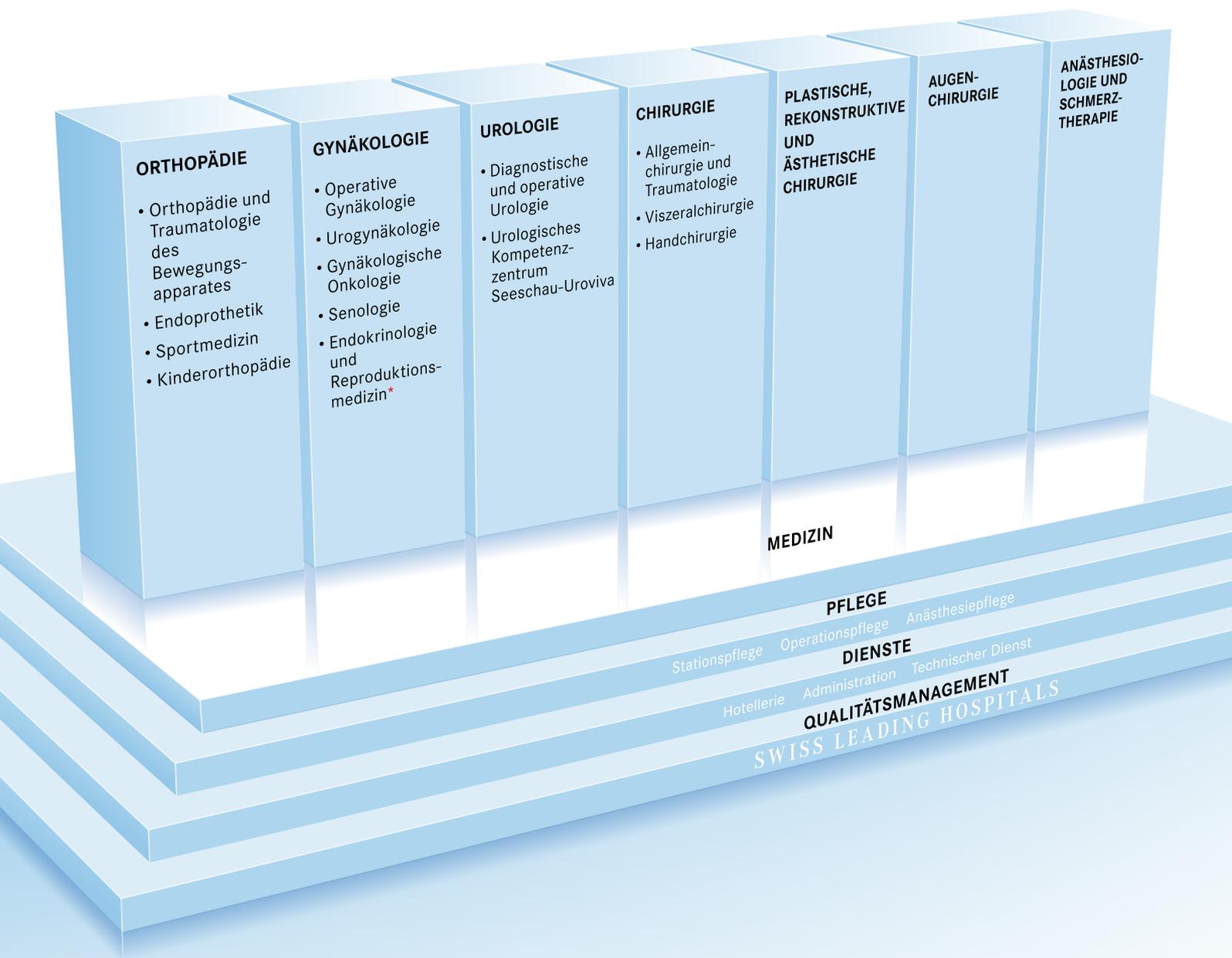
konzentrieren. Im Vordergrund steht oftmals nicht ein möglichst umfassendes Spektrum auf durchschnittlichem Niveau, sondern der Betrieb von ausgewählten Fachbereichen in hoher Qualität. Widerspiegelt wird dieser Trend nicht zuletzt auch in der aktualisierten Spitalplanung des Kantons Thurgau, welche durch die Teilliberalisierung

des Gesundheitsmarktes auch den interkantonalen Wettbewerb fördern soll.

Die Klinik Seeschau hat den Veränderungen im Gesundheitswesen bereits in den letzten Jahren Rechnung getragen. Von der weiter verstärkten Fokussierung auf spezifische Bereiche profitieren sowohl Patientinnen und Patienten als auch Zuweiser

und Versicherer. So deckt die Klinik Seeschau nicht jeden erdenklichen medizinischen Bereich ab, bietet aber in den tatsächlich angebotenen Leistungen ein Höchstmass an spezifischer Kompetenz.

Ein kompakter Überblick des Leistungsspektrums findet sich auf der nebenstehenden Seite.



\* Durch Milagro Kinderwunschzentrum Bodensee

# BREIT ABGESTÜTZTE ORTHOPÄDISCHE KOMPETENZ

Mit erfahrenen orthopädischen Chirurgen und einem breiten Praxisnetzwerk deckt die Klinik Seeschau ein umfassendes Spektrum der Orthopädie ab.

**Knochen, Gelenke, Muskeln und Sehnen – sie alle spielen eine entscheidende Rolle, um unseren Körper in Bewegung oder in einer gewünschten Position zu halten. Umso einschneidender ist es, wenn sie ihren Dienst versagen, sei es durch einen Unfall, eine Krankheit oder auch nur durch eine Fehlhaltung. In solchen Fällen bietet der Fachbereich Orthopädie vielfältige Möglichkeiten einer Behandlung – von Hilfsmitteln über konservative Therapien bis zu operativen Eingriffen.**

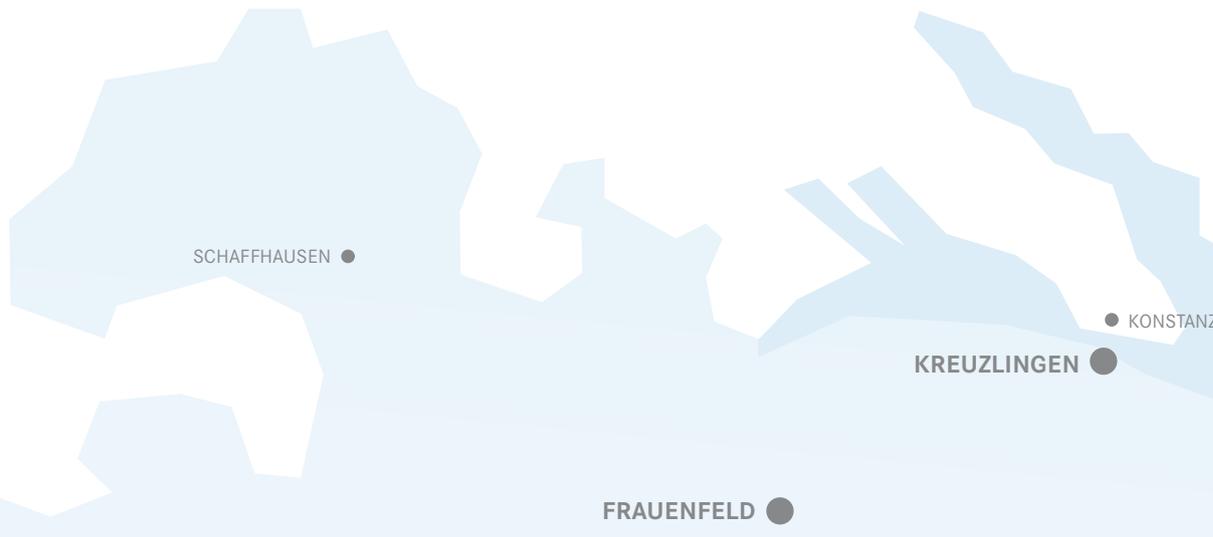
In der Klinik Seeschau hat die orthopädische Chirurgie eine zentrale Bedeutung. Ein spezia-

lisiertes Team aus erfahrenen Orthopäden gewährleistet eine ebenso kompetente wie persönliche Abklärung und Behandlung bei Problemen im Bereich des Bewegungsapparates. Sollte ein Behandlungserfolg nach Durchführung der nicht-operativen Therapien ausbleiben und ein chirurgischer Eingriff notwendig werden, profitieren die Patientinnen und Patienten von der Anwendung modernster Operationstechniken. Neben arthroskopischen Eingriffen an den oberen und unteren Extremitäten werden auch in der Prothetik die fortschrittlichsten Verfahren angeboten, darunter

Computernavigation und patientenspezifische Schnittblöcke. Durch den Einsatz von hochwertigen Materialien und bewährten Methoden sowie dank der langjährigen Erfahrung der orthopädischen Chirurgen ist eine Behandlung auf höchstem Niveau gewährleistet. Diese Behandlung umfasst dabei nicht bloss die Operation, sondern reicht von der gewissenhaften Beurteilung und Aufklärung über den vorgesehenen Eingriff bis zur individuellen Nachbetreuung durch den Operateur und erfahrene Physiotherapeuten. Die kontinuierliche persönliche Betreuung durch den be-

handelnden Arzt schafft dabei Sicherheit und Vertrauen – wichtige Grundlagen für einen nachhaltigen Behandlungserfolg.

Die orthopädische Kompetenz der Klinik Seeschau wird durch die Praxistätigkeiten der Belegärzte auf breiter Basis abgestützt. Mit der Orthopädie am See in Kreuzlingen, dem Schlossberg Ärztezentrum sowie der Orthopädiepraxis beim Eisenwerk in Frauenfeld steht ein effektives Netzwerk zur Verfügung, das die regionalen Aspekte ebenso berücksichtigt wie die individuellen Ansprüche der Patientinnen und Patienten.



SCHAFFHAUSEN ●

● KONSTANZ

KREUZLINGEN ●

FRAUENFELD ●

WINTERTHUR ●

ST. GALLEN ●

## ORTHOPÄDIE AM SEE/KREUZLINGEN

[www.orthopaedie-am-see.ch](http://www.orthopaedie-am-see.ch)

Die Praxisgemeinschaft Orthopädie am See steht dank der Spezialisierung der vier Orthopädischen Chirurgen in einzelne Kompetenzgebiete für Behandlungen auf höchstem Niveau, sowohl im konservativen als auch im operativen Bereich. Im Mittelpunkt stehen die effiziente persönliche Betreuung und Behandlung von der Abklärung über die Diagnosestellung bis zum Therapieabschluss. In die Praxis integriert ist zudem eine Physiotherapieabteilung.



**Dr. med. Thomas Fiechter**  
Facharzt FMH für orthopädische Chirurgie und  
Traumatologie des Bewegungsapparates



**Dr. med. Stephan Heinz**  
Facharzt FMH für orthopädische Chirurgie und  
Traumatologie des Bewegungsapparates



**Dr. med. Werner Neuer**  
Facharzt FMH für orthopädische Chirurgie und  
Traumatologie des Bewegungsapparates  
Sportmedizin SGSM



**Dr. med. Alexander Rukavina**  
Facharzt FMH für orthopädische Chirurgie und  
Traumatologie des Bewegungsapparates

## SCHLOSSBERG ÄRZTEZENTRUM/FRAUENFELD

[www.schlossberg-aerztezentrum.ch](http://www.schlossberg-aerztezentrum.ch)

Das Schlossberg Ärztezentrum in Frauenfeld bietet seinen Patientinnen und Patienten ein umfassendes medizinisches Angebot auf hohem fachlichem Niveau. Das Ärztezentrum bündelt die Kompetenzen von Hausärztinnen und Hausärzten, Kinderärztinnen und Kinderärzten sowie versierten Spezialistinnen/Spezialisten und gewährleistet eine ebenso kompetente wie persönliche ambulante Versorgung in der Region Thurgau West. Ergänzt wird das Angebot durch einen haus-internen Notfalldienst und eine Tagesklinik.



**Dr. med. Sami Khuri**  
Ärztlicher Leiter, Facharzt FMH für orthopädische  
Chirurgie und Traumatologie des  
Bewegungsapparates



**Dr. med. Marco Niemann**  
Facharzt FMH für orthopädische Chirurgie und  
Traumatologie des Bewegungsapparates

## ORTHOPÄDIEPRAXIS BEIM EISENWERK/FRAUENFELD

[www.orthopaediepraxisbeimeisenwerk.ch](http://www.orthopaediepraxisbeimeisenwerk.ch)

Seit März 2012 deckt Dr. med. Gregor Kohler in der Orthopädiepraxis beim Eisenwerk in Frauenfeld ein umfassendes orthopädisches Spektrum ab. Neben den radiologischen Abklärungen bei Kindern und Erwachsenen können Hüftsonographien bei Säuglingen, Sonographien bei Erwachsenen sowie konservative Behandlungen vor Ort durchgeführt werden.



**Dr. med. Gregor Kohler**  
Facharzt FMH für orthopädische Chirurgie und  
Traumatologie des Bewegungsapparates  
FMH Weiterbildungstitel Sonographie,  
FMH Fähigkeitsausweis Hüftsonographie



Von links nach rechts: **Birgit Steckeler, Günther Esslinger, Diana Gideon, Roman Birchler, Daniela Knörzer, Sandra Baumann, Annette Dohrn, Cornelia Gantenbein** OP-Leiterin  
Es fehlen: **Marija Lederhas, Lysann Motz, Sabine Funk, Myriam Naschwitz**

## KOMPETENT UND PERSÖNLICH IN ALLEN PHASEN DER OPERATION

Eine Operation ist ein buchstäblich einschneidender Eingriff, entsprechend wichtig ist es, dass sie möglichst schmerzfrei und sicher erfolgt. Beim Operations- und Anästhesieteam der Klinik Seeschau sind Patientinnen und Patienten in besten Händen.

Bis ins 19. Jahrhundert war in Medizinerkreisen die Meinung weit verbreitet, dass der Schmerz unabdingbar für die Heilung sei und oftmals auch als eine Art Wegweiser durch die Operation diene. Entsprechend gross war der Widerstand gegen das Aufkommen der modernen Anästhesie. Zwar wurden schon ab 1800 immer wieder

Vorstösse lanciert, das Schmerzempfinden durch das Einatmen verschiedener Gase wie Lachgas aufzuheben – die medizinischen Gesellschaften lehnten jedoch ab. 1842 wurde erstmals eine Narkose mit Unterstützung von Äther angewendet, bevor der Arzt William Thomas Green Morton schliesslich am 16. Oktober 1846 die erste öffentliche Äther-

narkose in Boston ausführte. Der besagte Tag (Ether Day) gilt seither als offizielles Geburtsdatum der modernen Anästhesie. Heute wird Äther respektive Diethylether bei Operationen nicht mehr verwendet. An seiner Stelle kommen unterschiedliche Anästhetika und Anästhesieverfahren zum Einsatz, abgestimmt auf individuelle Bedürfnisse.

In der Klinik Seeschau sorgen ausgewiesene Spezialisten auf ihrem Gebiet dafür, dass die Patientinnen und Patienten sich im gesamten Verlauf der Operation sicher und gut betreut fühlen – und in den kritischen Phasen keine Schmerzen verspüren.

## LÜCKENLOS UND SICHER

Bei chirurgischen Eingriffen an der Klinik Seeschau kommen alle gängigen Narkosetechniken zum Einsatz, von der Allgemein- anästhesie über die Regional- und Lokalanästhesie bis zur Analgosedierung. Die moderne technische Ausstattung der Operationsabteilung garantiert eine lückenlose und sichere Überwachung während des gesamten Eingriffes. Die Betreuung erfolgt durch ein hoch qualifiziertes Team aus Anästhesiefachärzten, diplomierten Anästhesiefachkräften und Operationsspezialisten mit speziellen Zusatzausbildungen und langjähriger Berufserfahrung. Die enge Zusammenarbeit mit den Belegärzten der Klinik Seeschau gewährleistet

grösstmögliche Sicherheit, persönliches Wohlbefinden und individuelle Betreuungsqualität bei stationären und ambulanten Aufenthalten.

Die Betreuung durch das Operations- und Anästhesieteam beschränkt sich natürlich nicht auf den Eingriff selbst. Bereits vor der Operation werden die Patientinnen und Patienten in einem persönlichen Gespräch ausführlich über das infrage kommende Anästhesieverfahren informiert. Dabei nehmen sich die Fachkräfte ausreichend Zeit für spezifische Fragen und mögliche vorhandene Ängste. Und nach der optimalen Narkoseführung genießt die bestmögliche Schmerztherapie und Nachsorge einen zentralen Stellenwert.

Die enge Zusammenarbeit mit den Belegärzten der Klinik Seeschau gewährleistet grösstmögliche Sicherheit, persönliches Wohlbefinden und individuelle Betreuungsqualität.



Von links nach rechts: **Dr. med. Fuad Albash**, Leiter Anästhesie, **Giuseppe di Giorgio**, **Dr. med. Volker Kurzweg**, **Fritz Schreiner**, **Dr. med. Pascal Tuor**, Stv. Leiter Anästhesie  
Es fehlt: **Thorsten Geertzen**

# WENN ES ETWAS MEHR SEIN SOLL

Schon Patienten mit Grundversicherung profitieren in der Klinik Seeschau von hervorragender Qualität und attraktiven Leistungen. Personen mit Zusatzversicherungen (Allgemein ganze Schweiz, Halbprivat und Privat) kommen derweil in den Genuss zahlreicher Extras.

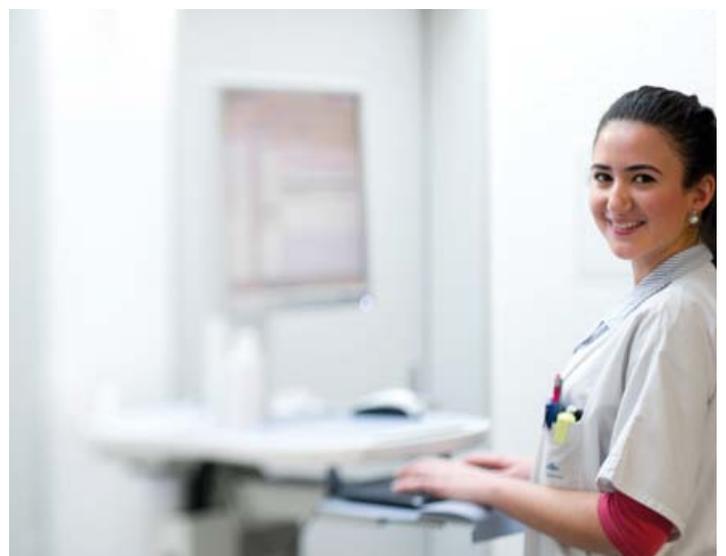
Im Zuge der Spitalplanung 2012 und der neuen Spitalliste des Kantons Thurgau ist die bisher relativ enge Beschränkung für die Klinik Seeschau hinsichtlich der Aufnahme von allgemein versicherten Patienten weggefallen. Gleichzeitig wurde das Angebot an Wahlleistungen gestärkt und ausgebaut.

## INDIVIDUELLE LEISTUNGSPAKETE

Die Klinik Seeschau differenziert ihre Leistungen je nach Versicherungsstatus des Patienten. Personen mit Zusatzversicherungen gemäss Versicherungsvertragsgesetz sowie Selbstzahler profitieren von wählbaren Zusatzleistungen gegenüber Patienten, die ausschliesslich grundversichert sind. So kann jeder Patient ein Leistungspaket beanspruchen, das auf seine Bedürfnisse zugeschnitten ist. Für Grundversicherte sind derweil die ihnen gesetzlich zustehenden Leistungen auf dem hohen Qualitätsniveau der Klinik Seeschau jederzeit gewährleistet. Denn in der medizinischen Qualität gibt es keine Unterschiede zwischen den Versicherungskategorien.

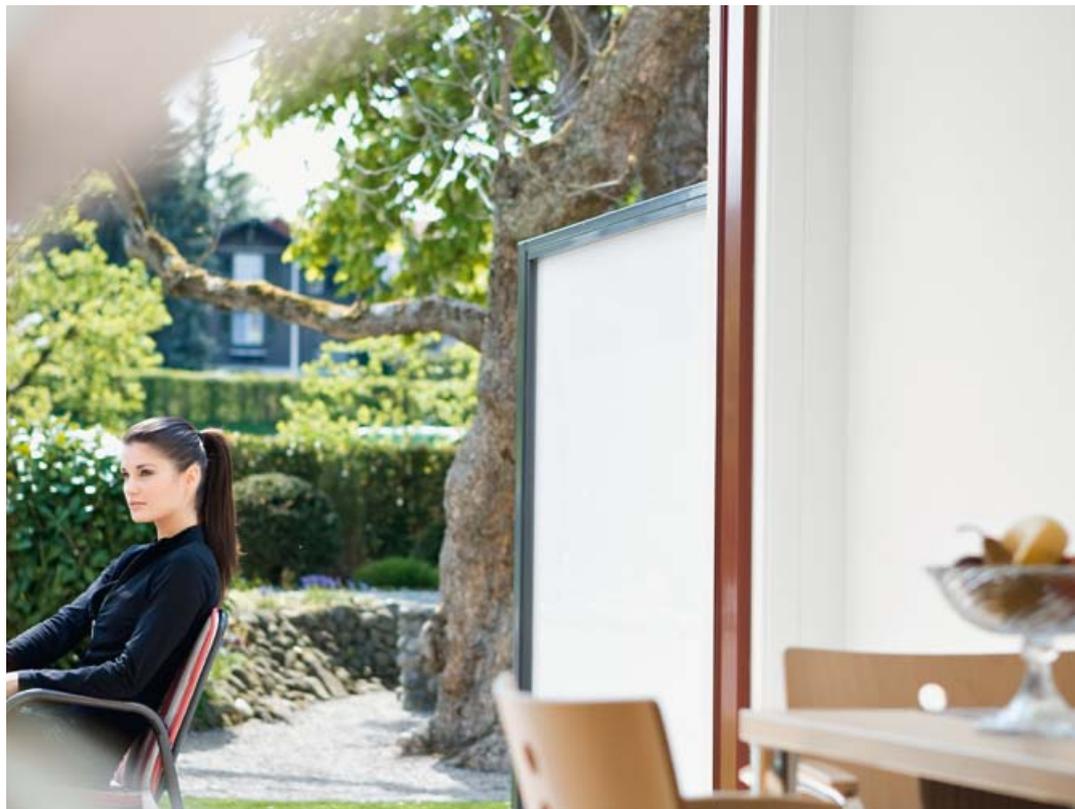
Während grundversicherte Patienten von einem umfassenden Basisangebot profitieren, kommen Versicherte mit den Deckungen Allgemein ganze Schweiz, halbprivat oder privat in den Genuss zahlreicher Extras, die den Aufenthalt in der Klinik Seeschau noch angenehmer gestalten. Dazu zählen zum Beispiel die Berücksichtigung persönlicher Wünsche bei der Festlegung von Operations- oder Eintrittsterminen, die Möglichkeit von Mehrfacheingriffen während des gleichen Spitalaufenthaltes, die persönliche Betreuung sowie tägliche Visiten durch den gewählten Belegarzt.

Auch im Pflegebereich ist eine kontinuierliche, persönliche Betreuung durch die gleiche Fachperson im Rahmen der Verfügbarkeit gewährleistet, ebenso eine individuelle Tagesablaufplanung. Kostenlose Ernährungsberatung, erweiterte Körperpflege und Sozialdienstleistungen runden das Angebot an ärztlichen und pflegerischen Mehrleistungen für Versicherte mit den Deckungen Allgemein ganze Schweiz, halbprivat oder privat ab.



## NOCH MEHR KOMFORT

Zahlreiche Vorzüge bieten sich Personen mit Zusatzversicherungen auch im Bereich der Hotellerie und Gastronomie. Je nach Versicherungskategorie reichen diese Extras von der Unterbringung im Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer mit eigenem Gartensitzplatz und mit Aussicht auf die schöne Parkanlage bis zu zahlreichen Annehmlichkeiten. Tageszeitungen, Früchteschalen und ein deutlicher Mehrkomfort im Zimmer stehen ebenso zur Verfügung wie ein grösseres Menüangebot bis hin zur Auswahl à la carte. WLAN und ein eigenes Multimediaterminal sind in allen Zimmern vorhanden. Für Zusatzversicherte Patienten entstehen dabei keine Zusatzkosten. Die Mehrleistungen können auf Wunsch auch von Patienten, die nur grundversichert sind, kostenpflichtig in Anspruch genommen werden.



# KULINARISCHE KLASSE VOM BODENSEE

Das Restaurant Seegarten in Kreuzlingen zählt zu den namhaftesten Gastronomiebetrieben des Kantons Thurgau. In den Genuss der fantasievollen Kreationen von Peter Günter und seinem Team kommen auch die Patienten der Klinik Seeschau.



Christian und Corinne Juchli mit Peter Günter und seiner Ehefrau Barbara.

«Was anderes wäre grössere Freude, als selbst Freude zu bereiten?» Frei nach Lord Byron definieren Barbara und Peter Günter ihr Credo für das Restaurant Seegarten – ein Credo, das täglich gelebt wird. Unmittelbar am Kreuzlinger Yachthafen gelegen, gilt das Restaurant Seegarten als kulinarisches Highlight am Bodensee. In seiner Küche setzt Peter Günter auf ab-

solute Frische. Das Gemüse bezieht er direkt von Landwirten aus dem Tägermoos, das Fleisch stammt von regionalen Lieferanten und benachbarte Bodenseefischer steuern Egli und Felchen bei. Ob er traditionellen Rezepten ein neues Kleid verleiht, sein beliebtes Hummermenü aufischt oder sich Delikatessen aus allen Weltmeeren widmet – immer stecken viel Herzblut

und kulinarisches Können in seinen Gerichten.

Als erklärter Weinliebhaber weiss Peter Günter, mit welchen erlesenen Tropfen sich der Genuss zusätzlich intensivieren lässt. Über 450 verschiedene Flaschen lagern im Weinkeller, darunter eine Vielzahl an Bordeaux-Weinen, denen Günters grosse Liebe gilt – neben Frau und Kindern natürlich.

In den Genuss der Qualitätsküche des Restaurants Seegarten kommen auch die Patienten der Klinik Seeschau. Täglich stehen ein Fleisch-, ein Fisch- sowie ein vegetarisches Menü zur Auswahl, ergänzt durch saisonale Spezialitäten. Und sollte die Speisekarte wider Erwarten spezielle Wünsche offen lassen, werden auch diese gerne erfüllt.



# INTERVIEW MIT PETER GÜNTER



Herr Günter, das Restaurant Seegarten ist offizieller Gastronomiepartner der Klinik Seeschau. Kochen Sie für die Patientinnen und Patienten andere Gerichte als für Ihre Gäste?

Zum Teil bereiten wir für die Patienten der Klinik Seeschau tatsächlich andere Gerichte zu als für unsere Gäste im Restaurant. So dürfte kaum ein Besucher im Seegarten eine feine Griessschnitte mit Früchtekompott verlangen, während sie jedoch bestens in den Menüplan der Klinik passt. Die Qualität

der Lebensmittel, die Frische der Zutaten und die Grundzubereitungsarten bleiben sich jedoch genau gleich. Dies war von Beginn an so und wird sich auch in Zukunft nicht ändern.

Worin besteht der Reiz, für eine Institution wie die Klinik Seeschau zu kochen?

Für die Klinik Seeschau zu kochen ist nicht nur reizvoll, sondern auch anspruchsvoll. Bereits das Schreiben der Menüpläne ist eine Herausforderung. Es sollten möglichst keine Wie-

derholungen vorkommen, zumindest nicht innerhalb einer Woche. Hin und wieder passiert mir dies aber dennoch, dann bin ich sehr froh, wenn Frau Juchli mich noch korrigieren kann, bevor die Menüpläne definitiv zu den Patienten gelangen. Abwechslung ist enorm wichtig, wie natürlich auch die Qualität. Für die Patienten der Klinik wird genau gleich perfekt gekocht wie für die Gäste im Restaurant. Was nicht hundertprozentig gelungen ist, wird nicht ausgeliefert.

Für das Restaurant Seegarten bedeutet die Belieferung der Klinik Seeschau überdies eine hervorragende Grundausrüstung und wertvolle Werbung. Deshalb ganz herzlichen Dank an Frau und Herrn Juchli für die stets angenehme und gute Zusammenarbeit.

Kochen Sie die Gerichte für die Patientinnen und Patienten bei Ihnen im Seegarten oder an der Klinik Seeschau? Können Sie uns kurz die organisatorischen und logistischen Abläufe erklären?

Wir kochen ganz konventionell und richten, wenn immer möglich, alles fixfertig auf Tellern an. Vormittags um 10.30 Uhr werden die Speisen in speziell dafür bestimmte Wagen eingeladen und vom Transportdienst der Klinik Seeschau abgeholt. Die Saucengerichte gehen im Topf mit und werden vom Seeschau-Team vor Ort in der Klinikküche fertig gekocht und angerichtet. Alles andere wird direkt auf dem Teller im Steamer regeneriert und sofort serviert.

Sie haben kürzlich das 25-jährige Bestehen des Restaurants Seegarten gefeiert. Hat Ihre Leidenschaft fürs Kochen und Bewirten im vergangenen Vierteljahrhundert abgenommen?

Die Frage könnte man auch anders stellen: Was tut man, um die Leidenschaft auch nach 25 Jahren nicht zu verlieren? Im November 2012 konnten wir beim Award Best of Swiss Gastro den zweiten Platz in der Kategorie Classic erreichen. Wir haben im vergangenen Frühjahr unser Restaurant renoviert und umgebaut. Die Zeitungen, die Gastro-Guides, sogar das Fernsehen und nicht zuletzt unsere lieben Gäste bescheren uns enorm viele Komplimente. Da verliert man die Leidenschaft nicht so schnell, vor allem nicht, wenn man etwas schon das ganze Leben lang so gerne macht!

Ihr Leben steht im Zeichen des kulinarischen Genusses in all seiner Vielfalt. Mit welchem Gericht bekochen Sie sich selbst am liebsten?

Für meine Familie und mich selbst sind es ganz bestimmt Eintöpfe, zum Beispiel eine währschafte Minestrone, dazu ein schönes Stück Halinger Milchlamm, zartrosa und knusprig gebraten. Gerne auch ein Papet Vaudois oder ein Pot-au-feu. Ein kulinarisches Erlebnis ist überdies Dorade oder Steinbutt im Ganzen, auf viel frischem Gemüse, Kartoffeln und mit Kräutern im Ofen gebraten.

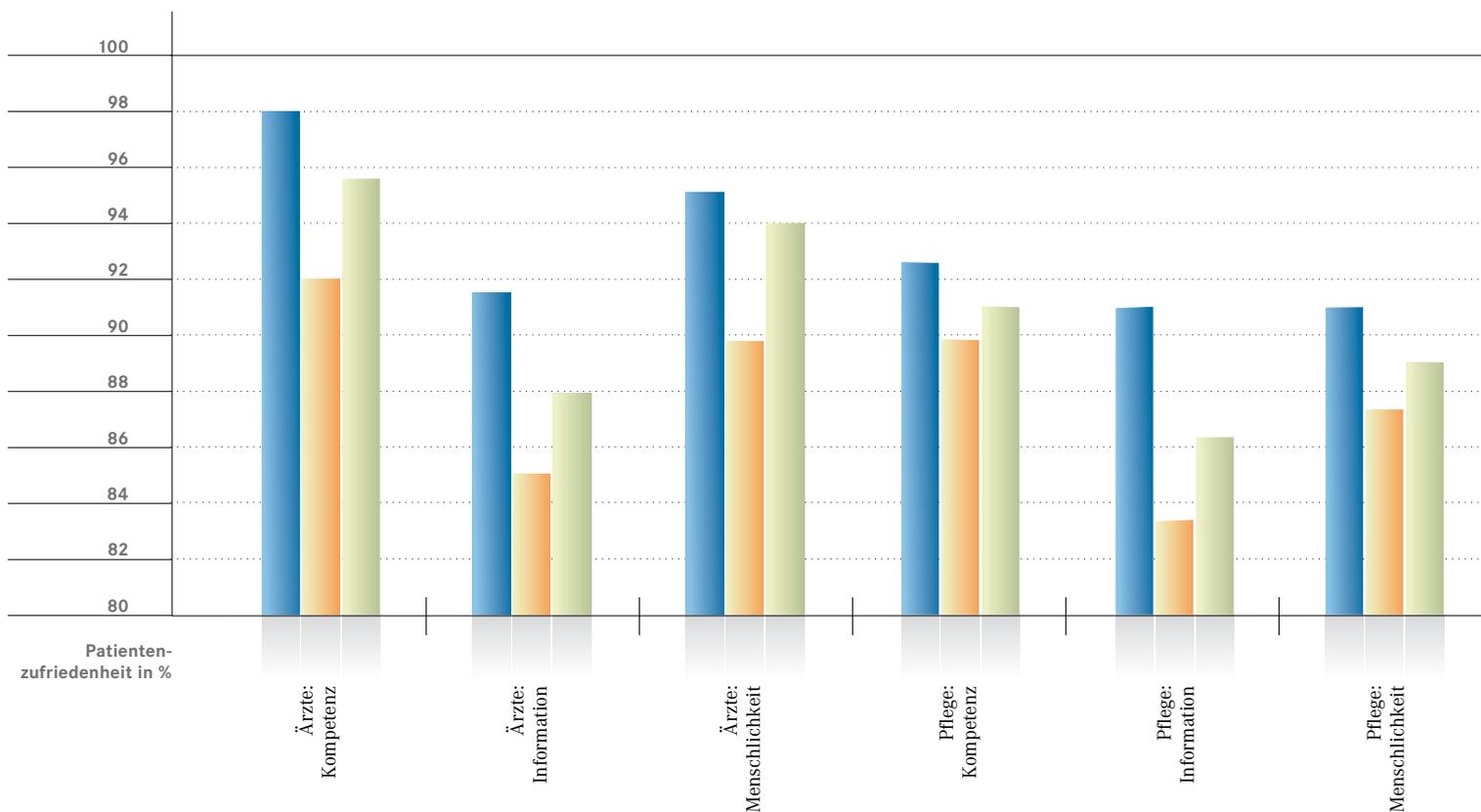


# MECON-STUDIE 2012

## ERFREULICHE RESULTATE

Klinik Seeschau:  
Überdurchschnittliche Patientenzufriedenheit.  
In sämtlichen Befragungsbereichen platzierte sich die  
Klinik Seeschau über dem Durchschnitt.

### KLINIK SEESCHAU IM VERGLEICH MIT ALLEN TEILNEHMENDEN SPITÄLERN



**In der MECON-Umfrage wird regelmässig die Patientenzufriedenheit in Schweizer Spitälern gemessen und verglichen. Die Klinik Seeschau konnte sich auch in der aktuellen Studie im besten Viertel der teilnehmenden Spitäler platzieren, ebenso im besten Viertel aller Belegarzt-Kliniken.**

MECON measure & consult GmbH ist der Marktführer für Zufriedenheitsmessungen im Schweizer Gesundheitswesen. Zu den über 200 Spitälern und Kliniken, welche mit MECON die Zufriedenheit ihrer Patienten, Zuweiser und Mitarbeitenden messen, zählt auch die Klinik Seeschau.

In einer umfassenden Vergleichsstudie wurde die Patientenzufriedenheit von insgesamt

42 Spitälern erhoben, davon 10 Belegarztspitäler wie die Klinik Seeschau. Die Resultate der Umfrage für das Jahr 2012 sind äusserst erfreulich: In sämtlichen fünf Befragungsbereichen platzierte sich die Klinik Seeschau zum Teil deutlich über dem Durchschnitt. Wie bereits in den vorangegangenen Umfragen zählte sie in der Gesamtauswertung zum besten Viertel der teilnehmenden Belegarztspitäler.

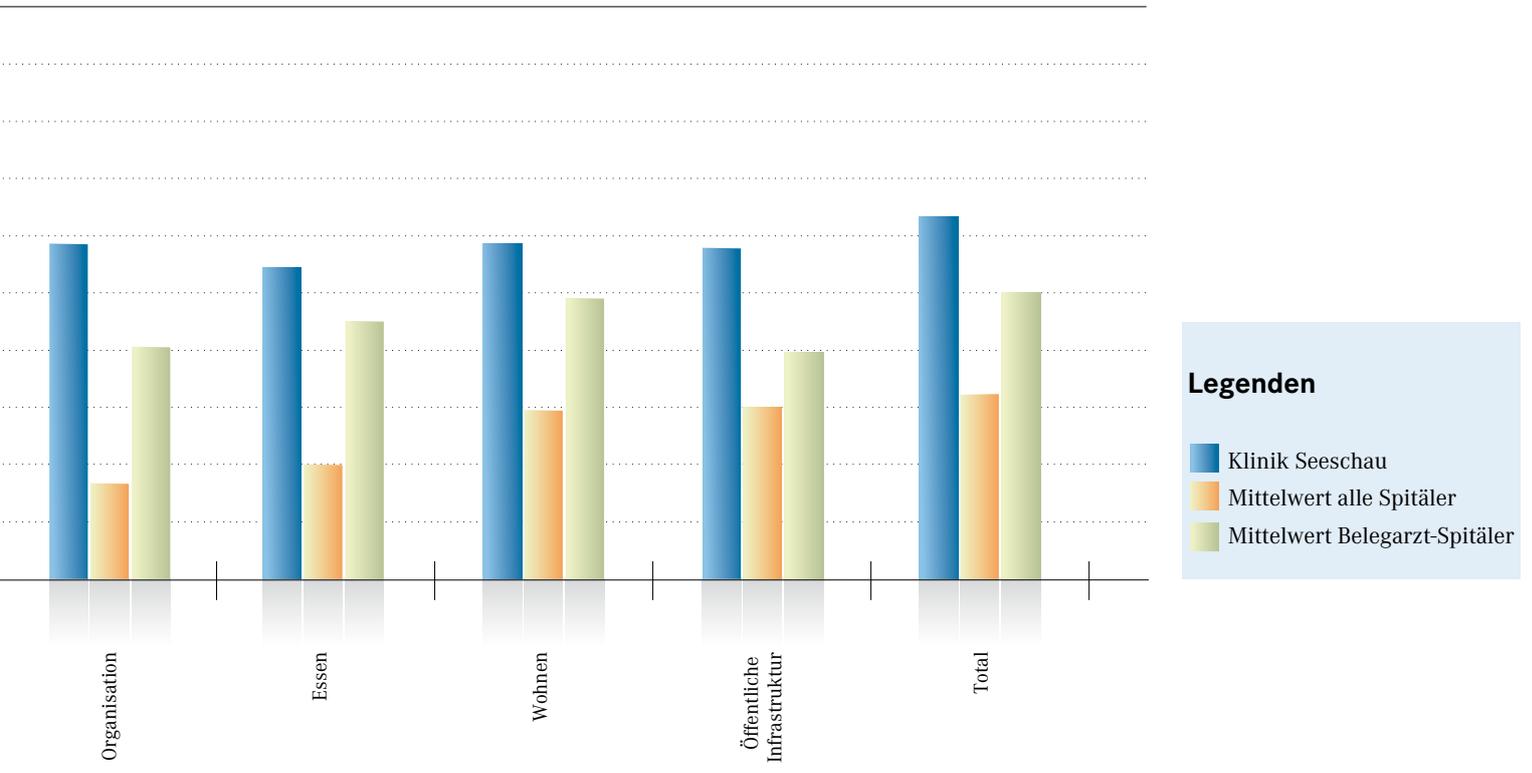
**MENSCHLICHKEIT UND WOHNQUALITÄT**

Besonders zufrieden zeigten sich die befragten Patientinnen und Patienten im Hinblick auf die Kompetenz und Menschlichkeit. Sowohl Ärzte als auch Pflegepersonal erhielten bei beiden

Kriterien Bestnoten. Bezüglich Wohnqualität und öffentliche Infrastruktur liegt die Klinik Seeschau ebenfalls klar im besten Viertel der untersuchten Belegarztspitäler.

Interessant ist auch der Vergleich der aktuellen Resultate der Klinik Seeschau mit den Ergebnissen aus den Jahren 2003, 2009 und 2011. Während die Werte sich bei den meisten Kriterien jeweils auf ähnlich hohem Niveau bewegte, konnte die Angebotsqualität in der Hotellerie und Gastronomie, die vor allem 2003 noch einen Schwachpunkt darstellte, stark gesteigert werden. Heute zählt die Klinik Seeschau auch in punkto Essen und Wohnen zu den besten Anbietern im nationalen Vergleich.

Umfragen wie die MECON-Studie dienen natürlich nicht nur der Veranschaulichung der Qualität, sondern auch der Lokalisierung allfälliger Schwachstellen. Optimierungspotenzial ist vorhanden, etwa bei der Koordination von Terminen im Spital oder bei zusätzlichen Verpflegungsmöglichkeiten. Die Patientinnen und Patienten stellen der Klinik Seeschau ein ausgezeichnetes Zeugnis aus.



**Legenden**

- Klinik Seeschau
- Mittelwert alle Spitäler
- Mittelwert Belegarzt-Spitäler





## PATIENTINNEN UND PATIENTEN MELDEN SICH ZU WORT

In der Klinik Seeschau steht der Patient im Mittelpunkt. Mit einer neuen Rubrik soll dies fortan auch im SEESCHAU PLUS so sein. An dieser Stelle werden in Zukunft ausgewählte Patientinnen und Patienten zu Wort kommen und von ihren Erfahrungen während der Behandlung berichten.

Die Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten ist der beste Gradmesser für die Qualität von Angebot und Leistungen der Klinik Seeschau. Während die Patientenzufriedenheit in der MECON-Studie indexiert und statistisch ausgewertet wird (siehe Seite 12/13), sollen auch Einzelmeinungen ihren Platz haben.

Zum Beispiel jene von Jakob Rüttsche, der sich an der Klinik Seeschau einer Meniskusoperation unterziehen liess.

## Im Gespräch mit Jakob Rütsche

Als seine Knieprobleme zu heftig wurden, liess sich Jakob Rütsche, Amtsvorsteher der Kantonalen Steuerverwaltung Thurgau, in der Klinik Seeschau behandeln. Im Interview lässt er den Aufenthalt am Bodensee kurz Revue passieren.



**Dr. med. Sami Khuri**  
Ärztlicher Leiter  
Facharzt FMH für orthopädische  
Chirurgie und Traumatologie des  
Bewegungsapparates

Herr Rütsche, wie kamen Sie mit der Klinik Seeschau in Kontakt?

Nachdem in meinem Knie sowohl der äussere als auch der innere Meniskus verletzt waren, wurde eine Operation unumgänglich. Ich teilte meinem Hausarzt mit, dass ich gerne in der Klinik Seeschau behandelt werden wolle, da ich schon in der Vergangenheit gute Erfahrungen mit der Klinik machen durfte. Leider verlief die Zuweisung nicht ganz wie gewünscht – zuerst war ich in Urlaub, dann mein Hausarzt, und als danach noch immer keine Zuweisung erfolgt war, setzte ich mich selbst mit der Klinik Seeschau in Verbindung. Ich erhielt problemlos einen Termin bei Dr. med. Sami Khuri und die Klinik kümmerte sich auch um die Abstimmung mit meinem Hausarzt.



**Dr. med. Fuad Albash**  
Facharzt FMH für Anästhesiologie und  
Schmerztherapie

Hatten Sie vor Beginn der Behandlung gewisse Vorbehalte oder Ängste?

Nein, überhaupt nicht. Es war ja nicht das erste Mal, dass ich mich einer Operation unterziehen lassen musste. Und vor allem haben die zuständigen Ärzte sehr offen und ausführlich kommuniziert – sowohl Dr. med. Fuad Albash bei der Anästhesie als auch Dr. med. Sami Khuri, der den Eingriff durchführte.

Wie verlief die Operation?

Nach dem Einrücken wurde ich auf den Eingriff vorbereitet. Nach detaillierten Erklärungen folgte schliesslich die Anästhesie. Die Operation wurde

minimal-invasiv arthroskopisch durchgeführt – wovon ich wegen der Narkose jedoch nichts mitbekam. Als ich danach wieder erwachte, war aber alles bestens verlaufen, und ich war innert Kürze schmerzfrei.

Fühlten Sie sich an der Klinik Seeschau in guten Händen?

In sehr guten Händen, ja. Sowohl was den medizinischen Aspekt der Behandlung betrifft als auch im Hinblick auf den menschlichen Aspekt. Ich fühlte mich sehr wohl in der Klinik Seeschau und würde mich wieder hier behandeln lassen, wenn es denn nötig wäre.

## DIE BELEGÄRZTE DER KLINIK SEESCHAU

## ORTHOPÄDIE

**Dr. med. Sami Khuri**

Ärztlicher Leiter  
Facharzt FMH für orthopädische Chirurgie  
und Traumatologie des Bewegungsapparates

**Dr. med. Thomas Fiechter**

Facharzt FMH für orthopädische Chirurgie  
und Traumatologie des Bewegungsapparates

**Dr. med. Stephan Heinz**

Facharzt FMH für orthopädische Chirurgie  
und Traumatologie des Bewegungsapparates

**Dr. med. Gregor Kohler**

Facharzt FMH für orthopädische Chirurgie  
und Traumatologie des Bewegungsapparates  
FMH Weiterbildungstitel Sonographie  
FMH Fähigkeitsausweis Hüftsonographie

**Dr. med. Werner Neuer**

Facharzt FMH für orthopädische Chirurgie  
und Traumatologie des Bewegungsapparates  
Sportmedizin SGSM

**Dr. med. Marco Niemann**

Facharzt FMH für orthopädische Chirurgie  
und Traumatologie des Bewegungsapparates

**Dr. med. Alexander Rukavina**

Facharzt FMH für orthopädische Chirurgie  
und Traumatologie des Bewegungsapparates

## GYNÄKOLOGIE

**Dr. med. Dimitrios Chatsipirois**

Facharzt FMH für Gynäkologie und Geburtshilfe,  
spezielle operative Gynäkologie,  
Gynäkologische Onkologie, Medikamentöse  
Tumorthherapie, Palliativmedizin

**Dr. med. Alfred Meyer**

Facharzt FMH für Gynäkologie und  
Geburtshilfe, speziell Reproduktionsmedizin  
und gynäkologische Endokrinologie

**Dr. med. Andrea Mohr**

Facharzt FMH für Gynäkologie und  
Geburtshilfe, speziell Reproduktionsmedizin  
und gynäkologische Endokrinologie

## UROLOGIE

**PD Dr. med. Jochen Binder**

Facharzt FMH für Urologie

**Dr. med. Maria Ziembrowski**

Fachärztin FMH für Urologie,  
speziell operative Urologie

## CHIRURGIE

**Dr. med. Kurt Oehy**

Facharzt FMH für Chirurgie, speziell  
Viszeralchirurgie, speziell Allgemeinchirurgie und  
Traumatologie

**Dr. med. Peter Saurenmann**

Facharzt FMH für Chirurgie, speziell  
Allgemeinchirurgie und Traumatologie

PLASTISCHE, REKONSTRUKTIVE  
UND ÄSTHETISCHE CHIRURGIE**Dr. med. Horst H. Grübmeier**

Facharzt für Plastische und  
Ästhetische Chirurgie

**Dr. med. Rainer Krein**

Facharzt für Plastische, Rekonstruktive und  
Ästhetische Chirurgie, Handchirurgie

**Dr. med. Susanne Mondy**

Fachärztin FMH für Chirurgie,  
speziell Handchirurgie, Fachärztin für Plastische,  
Rekonstruktive und Ästhetische Chirurgie

## AUGENCHIRURGIE

**Dr. med. Daniel Bruun**

Facharzt FMH für Augenheilkunde,  
speziell Augenchirurgie

ANÄSTHESIOLOGIE UND  
SCHMERZTHERAPIE**Dr. med. Fuad Albash**

Facharzt FMH für Anästhesiologie  
und Schmerztherapie

**Dr. med. Volker Kurzweg**

Facharzt für Anästhesiologie

**Dr. med. Pascal Tuor**

Facharzt FMH für Anästhesiologie  
und Intensivmedizin

## DIE KOOPERATIONSPARTNER DER KLINIK SEESCHAU

**Synergieeffekt, Erfahrungsaustausch und Qualitätssteigerung sind nur drei von vielen Vorteilen der intensiven Nutzung eines breiten Netzwerkes. Die Klinik Seeschau arbeitet auf mehreren Ebenen mit vertrauensvollen Partnern zusammen, stets mit dem Ziel, die Angebote und Leistungen in jeder Hinsicht zu optimieren.**

**GastroZentrum**, Kreuzlingen  
Gastroenterologische Abklärungen

**Herz-Neuro-Zentrum**, Kreuzlingen  
Intensiv-Backup, Kardiologie  
[www.herz-zentrum.com](http://www.herz-zentrum.com)

**Institut zum Regenbogen**, Kreuzlingen  
Pathologie, Zytopathologie  
[www.regenbogen-ag.ch](http://www.regenbogen-ag.ch)

**JDMT Medical Services AG**, Pfäffikon ZH  
Dienstarztdeckung  
[www.jdmt.ch](http://www.jdmt.ch)

**Medica Labor Prof. Krech**, Kreuzlingen  
Medizinische Laboratorien  
[www.medica.ch](http://www.medica.ch)

**Milagro Kinderwunschzentrum Bodensee**,  
Kreuzlingen  
Behandlung bei unerfülltem Kinderwunsch  
[www.milagro.ch](http://www.milagro.ch)

**Privatklinik Aadorf**, Aadorf  
Psychotherapie persönlich  
[www.klinik-aadorf.ch](http://www.klinik-aadorf.ch)

**Spital Thurgau AG, Kantonsspital**, Münsterlingen  
Kooperation Notfallstation,  
Spitalpharmazeutische Betreuung  
[www.stgag.ch](http://www.stgag.ch)

**Uroviva**, Bülach  
Spezialklinik für Urologie  
[www.uroviva.ch](http://www.uroviva.ch)

## IMPRESSUM

Verantwortlich für den Inhalt: Klinik Seeschau AG  
Redaktion, Layout und Realisation: DACHCOM.CH  
Fotorechte: Klinik Seeschau AG  
Druck: Bodan AG, Kreuzlingen

Member of

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS  
Best in class.

KLINIK SEESCHAU AG  
Bernrainstrasse 17  
CH-8280 Kreuzlingen  
[info@klinik-seeschau.ch](mailto:info@klinik-seeschau.ch)  
[www.klinik-seeschau.ch](http://www.klinik-seeschau.ch)