



KLINIK SEESCHAU
AM BODENSEE

KLINIK SEESCHAU

Thema ISO-Zertifizierung/Qualitätsmanagement

Text in Varianten

07. Januar 2014

DACHCOM.CH

Member of

**THE SWISS
LEADING
HOSPITALS**

Best in class.



Klinik Seeschau AG

Bernrainstrasse 17, CH-8280 Kreuzlingen, Telefon +41 (0)71 677 53 53, Telefax +41 (0)71 672 55 15
info@klinik-seeschau.ch, www.klinik-seeschau.ch



KLINIK SEESCHAU

AM BODENSEE

Presstext | ISO-Zertifizierung | Langversion

Klinik Seeschau – ISO-zertifiziert und Mitglied von The Swiss Leading Hospitals (SLH)

Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement

Qualität zu bieten ist eine Selbstverständlichkeit für eine medizinische Institution. Professionalität, Enthusiasmus und gute Absichten reichen aber längst nicht aus, um das Versprechen von Qualität auch tatsächlich einzulösen. Gerade vor dem Hintergrund des raschen Wandels und neuer Herausforderungen im Gesundheitswesen ist ein prozessorientiertes Qualitätsmanagement eine Voraussetzung, um die Qualität der Angebote, Leistungen und Ergebnisse nachhaltig zu sichern.

Erfolgreiche Zertifizierung

In der Klinik Seeschau ist das Qualitätsmanagement in der Führungsstrategie verankert und wird im Klinikalltag gelebt. Konkrete und nachhaltige Massnahmen tragen dazu bei, die Gesamtqualität auf breiter Ebene zu sichern. Zu den Grundlagen zählen unter anderem die Qualitätsmessungen, die durch den Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) durchgeführt werden.

Darauf aufbauend folgt die Führung und Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems nach den Vorgaben der weltweit anerkannten Norm ISO 9001:2008. Nach intensiven Vorarbeiten zur Bereitstellung der Dokumentation und zur Umsetzung der notwendigen Prozesse hat die Klinik Seeschau das Zertifizierungsaudit im Herbst 2013 mit Erfolg bestanden.

Ein Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2008 basiert auf Prinzipien wie Kundenorientierung, Verantwortlichkeit der Führung, Einbezug der Mitarbeitenden, Prozess- und Systemorientierung, kontinuierliche Verbesserung, sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung sowie Geschäftsbeziehungen mit gegenseitigem Nutzen. Dadurch wird ein anerkannter Rahmen geschaffen, um Abläufe und Entwicklungen auf die definierten Qualitätsziele auszurichten.

Als Swiss Leading Hospital requalifiziert

Der Qualitätsaufbau der Klinik Seeschau widerspiegelt sich zusätzlich in der Mitgliedschaft bei The Swiss Leading Hospitals (SLH). Die Gütesiegel der unabhängigen Klinikgruppe stehen schweizweit für die optimale Synergie zwischen medizinischen Höchstleistungen, hervorragender Infrastruktur und einzigartiger Pflege. Auch 2013 wurde die Klinik Seeschau erfolgreich als SLH-Mitgliederklinik requalifiziert.

Wie wirksam ein funktionierendes und nachhaltiges Qualitätsmanagement ist, zeigt sich unter anderem auch in den Ergebnissen der MECON-Studie zur Patientenzufriedenheit. In der aktuellsten Umfrage aus dem Jahr 2012 liegt die Klinik Seeschau erneut in allen Befragungsbereichen deutlich über dem Durchschnitt und zählt zum besten Viertel der teilnehmenden Belegarztkliniken. Ein erfreuliches Resultat – und die logische Folge eines Qualitätsmanagements, das die sorgfältige individuelle Betreuung der Patientinnen und Patienten in den Mittelpunkt stellt.



Klinik Seeschau AG

Bernrainstrasse 17, CH-8280 Kreuzlingen, Telefon +41 (0)71 677 53 53, Telefax +41 (0)71 672 55 15
info@klinik-seeschau.ch, www.klinik-seeschau.ch



KLINIK SEESCHAU

AM BODENSEE

Presstext | ISO-Zertifizierung | Kurzversion

Klinik Seeschau – ISO-zertifiziert und Mitglied von The Swiss Leading Hospitals (SLH)

Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement

In der Klinik Seeschau ist Qualitätsmanagement in der Führungsstrategie verankert und zielt darauf ab, Strukturen, Prozesse und Ergebnisse laufend zu optimieren und einen systematischen Verbesserungsprozess konsequent anzuwenden. Nachhaltige Massnahmen tragen dazu bei, die Gesamtqualität auf breiter Ebene zu sichern.

Zu den Grundlagen zählen unter anderem die Qualitätsmessungen, die durch den Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) durchgeführt werden. Darauf aufbauend folgt die Führung und Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems nach den Vorgaben der weltweit anerkannten Norm ISO 9001:2008. Nach intensiven Vorarbeiten zur Bereitstellung der Dokumentation und zur Planung der relevanten Prozesse hat die Klinik Seeschau das Zertifizierungsaudit mit Erfolg bestanden.

Der Qualitätsaufbau der Klinik Seeschau widerspiegelt sich zusätzlich in der Mitgliedschaft bei The Swiss Leading Hospitals (SLH). Die Gütesiegel der unabhängigen Klinikgruppe stehen schweizweit für die optimale Synergie zwischen medizinischen Höchstleistungen, hervorragender Infrastruktur und einzigartiger Pflege. Die Klinik Seeschau wurde 2013 erneut erfolgreich als SLH-Mitgliederklinik requalifiziert.

Wie wirksam ein nachhaltiges Qualitätsmanagement ist, zeigt sich unter anderem in den Ergebnissen der MECON-Studie zur Patientenzufriedenheit. Denn auch in der aktuellsten Umfrage aus dem Jahr 2012 liegt die Klinik Seeschau in allen Befragungsbereichen deutlich über dem Durchschnitt und zählt zum besten Viertel der teilnehmenden Belegarztkliniken.

Member of
THE SWISS
LEADING HOSPITALS
Best in class.



Klinik Seeschau AG

Bernrainstrasse 17, CH-8280 Kreuzlingen, Telefon +41 (0)71 677 53 53, Telefax +41 (0)71 672 55 15
info@klinik-seeschau.ch, www.klinik-seeschau.ch



KLINIK SEESCHAU

AM BODENSEE

Bilder und Logos



Daniel Tuggener (1.v.l., Lead Auditor) und Astrid Kassowitz (2.v.l., Gesamtleiterin Zertifizierungsstelle) von Kassowitz & Partner AG übergeben das ISO-Zertifikat an Christian Juchli (3.v.l., Direktor und Verwaltungsratspräsident der Klinik Seeschau) und Corinne Juchli (4.v.l., Mitglied der Direktion, Leiterin Hotellerie der Klinik Seeschau).



Logo THE SWISS LEADING HOSPITALS



Logo ISO 9001 / KASSOWITZ & PARTNER AG



Klinik Seeschau AG

Bernrainstrasse 17, CH-8280 Kreuzlingen, Telefon +41 (0)71 677 53 53, Telefax +41 (0)71 672 55 15
info@klinik-seeschau.ch, www.klinik-seeschau.ch



KLINIK SEESCHAU

AM BODENSEE



Der Qualitätsaufbau der Klinik Seeschau.

Die zugehörigen Bilder, Logos und Texte sowie weiteres Material finden Sie unter:
www.klinik-seeschau.ch/aktuelles



Klinik Seeschau AG

Bernrainstrasse 17, CH-8280 Kreuzlingen, Telefon +41 (0)71 677 53 53, Telefax +41 (0)71 672 55 15
info@klinik-seeschau.ch, www.klinik-seeschau.ch