



PATIENTENBROSCHÜRE



KLINIK SEESCHAU
AM BODENSEE



KLINIK SEESCHAU
AM BODENSEE



ANREISE EINTRITT AUFENTHALT AUSTRITT

In der Klinik Seeschau stellen wir das Wichtigste ins Zentrum – Sie.

Ihre Bedürfnisse und Wünsche sind bei uns in besten Händen und wir bemühen uns, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Mit der Patientenbroschüre halten Sie ein Instrument in Ihren Händen, das Ihnen wertvolle Informationen und Hinweise zur Anreise, zum Eintritt, zum Aufenthalt und zum Austritt liefert.

Falls allfällige Fragen dennoch unbeantwortet bleiben sollten, zögern Sie nicht, sich an unsere Patienten-administration zu wenden. Wir sind jederzeit gerne für Sie da.



ANREISE

Adresse

Klinik Seeschau AG
Bernrainstrasse 17
CH-8280 Kreuzlingen
Telefon +41 (0)71 677 53 53
Telefax +41 (0)71 672 55 15
info@klinik-seeschau.ch
www.klinik-seeschau.ch

Anreise

Sie erreichen uns per Bahn mit dem Regionalzug bis Bahnhof Kreuzlingen Bernrain. Die Buslinie 902 führt direkt zur Klinik Seeschau. Zwischen Kreuzlingen und den Flughäfen Zürich, Altenrhein und Friedrichshafen bestehen gute Verbindungen mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Für die Anreise mit dem eigenen Auto steht auf www.klinik-seeschau.ch unter der Rubrik Kontakt ein Routenplaner zur Verfügung.

Parkplätze

Parkplätze stehen Ihnen vor der Klinik kostenlos zur Verfügung.



EINTRITT

Aufnahme

Das schriftliche Aufgebot mit allen Informationen erhalten Sie per Post. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Patientenadministration.

Auskunft

Unser Empfang ist jeweils von Montag bis Freitag zwischen 07.00 und 18.30 Uhr besetzt, am Samstag von 08.00 bis 12.00 Uhr.

Gepäck

Bitte bringen Sie persönliche Hygieneartikel, Nachthemd/Pyjama, Unterwäsche, bequeme Kleidung, Hausschuhe und gut sitzende Schuhe für die Mobilisation mit. Handtücher stehen in der Klinik zu Ihrer Verfügung.

Hilfsmittel

Wir bitten Sie, persönliche Hilfsmittel mitzubringen. Rollstühle stehen für den Transport zur Verfügung. Gehstöcke, die erst nach dem Eingriff verordnet werden, erhalten Sie in der Klinik.

Kostengutsprache

Um die Kostengutsprache Ihres Krankenversicherers müssen Sie sich nicht bemühen. Diese wird vor Ihrem Klinikeintritt von der Patientenadministration eingeholt.

Medikamente

Bitte bringen Sie alle eigenen, vom Hausarzt verordneten Medikamente sowie den Medikamentenpass für die Dauer des Aufenthalts mit. Ihr behandelnder Arzt wird entscheiden, ob Sie diese wie gewohnt weiter einnehmen sollen.



Patientenverfügung

Bitte bringen Sie allfällige Patientenverfügungen mit und besprechen Sie diese mit dem Operateur und dem Narkosearzt.

Telefon

Bei Eintritt erhalten Sie eine Telefonkarte mit Ihrer persönlichen Telefonnummer, über welche Sie direkt angerufen werden können. Zwischen 07.00 -18.30 Uhr werden Ihnen Gespräche auch via Telefonzentrale vermittelt. Wenn Sie Ihr Mobiltelefon in den öffentlichen Räumen benutzen, nehmen Sie bitte Rücksicht auf Mitpatienten und Gäste.

Versicherungskarte

Bitte nehmen Sie am Eintrittstag Ihre Versicherungskarte mit oder senden Sie uns vor Eintritt eine Kopie zu.

Versicherungen

Voraussetzung für einen Aufenthalt in der Klinik Seeschau ist ein gültiger Versicherungsschutz. Es dürfen keine Prämienausstände bei Ihrer Krankenversicherung bestehen.

Vorabklärung

Vor Eintritt müssen Sie bei ihrem Hausarzt zu einer Vorabklärung, damit der behandelnde Arzt und v.a. auch die Anästhesie die nötigen Informationen über ihren Gesundheitszustand in Erfahrung bringen kann. Diese Untersuchungsergebnisse inkl. Blutwerte müssen vom Hausarzt möglichst 1-2 Wochen vor dem Eintritt übermittelt werden.



AUFENTHALT VON A-Z

Anregungen

Ihre Anregungen und Kritik werden in der Klinik Seeschau ernst genommen. Bitte richten Sie entsprechende Anliegen an die Pflegedienstleitung.

Arztvisiten

In der Regel werden Sie jeden Tag durch Ihren behandelnden Arzt besucht. In den ersten 24 Stunden nach der Operation ist zusätzlich auch der Narkosearzt für Sie zuständig.

Einmal täglich werden Arztvisiten durchgeführt. Ihr Arzt informiert Sie über Ihren Gesundheitszustand und bespricht mit Ihnen und dem Pflegepersonal die weitere medizinische Behandlung. Die Visitenzeiten sind nicht festgelegt.

Behandlungen/Behandlungsteam

Informationen zu den Behandlungen und zu den zuständigen Fachpersonen finden Sie auf unserer Website unter www.klinik-seeschau.ch oder in den entsprechenden Broschüren.

Besuchszeiten

10.00 bis 12.00 Uhr

14.00 bis 20.30 Uhr

Durchgehend in der Privatabteilung

Blumenvasen

Ein Vasenraum ist auf der Station vorhanden. Bitte wenden Sie sich an das Pflegepersonal. Bitte verzichten Sie aus hygienischen Gründen auf Topfpflanzen.



Brandschutz

Zu Ihrer Sicherheit haben wir die gesamte Klinik mit einer automatischen Brandschutzanlage und gut gekennzeichneten Fluchtwegen ausgestattet. Im Brandfall sind die Anweisungen des Pflegepersonals zu befolgen.

Cafeteria

Die Cafeteria befindet sich im Erdgeschoss. Sie wird von 06.30 bis 19.00 Uhr bedient. Gerne dürfen Sie abends auch länger sitzen bleiben und Getränke aus dem Automat beziehen, aber bitte nehmen Sie Rücksicht auf die Mitpatienten und vermeiden Sie unnötigen Lärm.

Datenschutz

Wir bitten Sie die Privatsphäre anderer Patienten und deren Angehörigen zu wahren und den Persönlichkeits- und Datenschutz Dritter zu beachten.

Dienstärztsystem

Die ärztliche Versorgung im Haus ist an 7 Tagen pro Woche rund um die Uhr sichergestellt. Nebst dem behandelnden Belegarzt oder einem Stellvertreter sind tagsüber in Notfallsituationen die Ärzte der Anästhesieabteilung vor Ort und nachts sowie am Wochenende ein Facharzt für Anästhesie von Narkose.ch. Zudem ist das Operations- und Anästhesieteam immer in 24-h-Bereitschaft.

Einverständniserklärung

Damit ein geplanter Eingriff durchgeführt werden kann, muss eine unterzeichnete Einverständniserklärung vorliegen. Die behandelnden Ärzte sind verpflichtet, Sie diesbezüglich im Detail zu informieren.



Essen

Unsere Mahlzeiten werden vom Restaurant Seegarten in Kreuzlingen zubereitet. Die Gastronomie in der Klinik Seeschau bietet eine grosse Auswahl, darüber hinaus werden Ihre individuellen Wünsche gerne berücksichtigt. Die Mitarbeiterinnen der Hotellerie beraten Sie gerne, auch wenn Sie eine spezielle Diät benötigen. Sie haben drei Menüs (Fleisch, Fisch, Vegi) zur Auswahl.

Für die Privatstation (HP/P) steht zusätzlich à la carte zur Verfügung. Gerne erfüllen wir auch Sonderwünsche. Bitte wenden Sie sich an das Hotellerie-Team.

Die Mahlzeiten werden Ihnen auf das Zimmer gebracht. Auf Wunsch servieren wir Ihnen diese auch gerne in der Cafeteria oder für die Privatstation im Privé. Das Essen für Ihre Besucher bestellen Sie bitte ebenfalls am Vortag aus der Menükarte.

Servicezeiten: Frühstück: 07.30 Uhr
Mittagessen: 12.00 Uhr
Abendessen: 17.30 Uhr

Diverse Kleinigkeiten finden Sie auch auf der Snackkarte. Bestellungen nehmen wir gerne bis spätestens 17.30 Uhr entgegen.

Gästebetreuung

Geniessen Sie in der Privatstation unseren individuellen Service durch die Gästebetreuung, welcher über die medizinischen und pflegerischen Belange hinausgeht. Unsere Gästebetreuung ist Ihre persönliche Ansprechpartnerin während Ihres Aufenthalts in der Klinik Seeschau.



Getränke

Getränke können von 06.30 bis 19.00 Uhr über die Hotellerie (interne Telefonnummer 830) bestellt werden. Die Auswahl finden Sie in unserer Getränkekarte. In den übrigen Zeiten wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Hausordnung

Bitte beachten Sie die Hausordnung, die im Zimmer aufliegt.

Hygiene

Die Klinik ist Mitglied im Ostschweizerischen Kompetenznetz für Infektiologie und nimmt an der Erfassung postoperativer Wundinfektionen (Swissnoso) teil.

Internet

WLAN ist in allen Zimmern vorhanden. Je nach Versicherungsdeckung fällt für die Internetbenutzung ein Unkostenbeitrag pro Tag an. In der Privatstation entstehen keine Zusatzkosten.

Klassenwechsel

Sie sind nicht halbprivat oder privat versichert und möchten trotzdem in den Genuss der Vorzüge dieser Versicherungskategorien gelangen? Wir bieten Ihnen diese Upgrade-Möglichkeit, sofern die entsprechende Kapazität vorhanden ist. Wenden Sie sich bitte an die Patientenadministration (Telefon 071 677 53 53). Sie erhalten eine individuelle Offerte für den gewünschten Klassenwechsel.

Kiosk

Ein kleines Sortiment an Kioskartikeln steht Ihnen im Warenautomat in der Eingangshalle zur Verfügung. Für weitere Wünsche wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiterinnen der Hotellerie.



Kopfhörer

Kopfhörer für die Medienterminals können Sie mitbringen oder bei uns kaufen. In der Privatstation sind diese kostenlos.

Nachtruhe

Ab 22.00 Uhr gilt in der Klinik Seeschau Nachtruhe. Wir bitten Sie, Lärm zu vermeiden.

Narkose

Informationen zu den möglichen Narkoseverfahren erhalten Sie während dem Gespräch mit dem Narkosearzt spätestens am Eintrittstag. Er wird Sie über die Möglichkeiten und Risiken informieren. Abschliessend ans Gespräch muss eine Einverständniserklärung unterschrieben werden.

Parkanlage

Nutzen Sie unseren Park mit Biotop für kleine, erholsame Spaziergänge. Wenn Sie über längere Zeit nicht in Ihrem Zimmer anzutreffen sind, informieren Sie bitte das Pflegepersonal. Das Klinikareal können Sie nur auf eigene Verantwortung und nach vorheriger Absprache mit Arzt und Pflegepersonal verlassen.

Post

Ihre Briefsendungen können Sie am Empfang abgeben. Dort sind auch Briefmarken erhältlich. Ihre persönliche Post können Sie sich in die Klinik nachsenden lassen. Sie wird Ihnen im Verlauf des Morgens von der Hotellerie aufs Zimmer gebracht.

Privé

Unsere Lounge «Seeschau Privé» steht allen Patienten in der Privatstation zur Verfügung.



Qualität

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Um die Qualität stetig zu verbessern, nimmt die Klinik Seeschau an diversen externen Outcome-Messungen teil. Wir sind auf Ihre Mithilfe angewiesen und möchten uns an dieser Stelle für das Ausfüllen der anonymen Befragungen zur Patientenzufriedenheit bei Ihnen bedanken.

Qualitätsmanagement

Als Mitglied von The Swiss Leading Hospitals und als ISO zertifizierte Klinik unterstehen wir strengen Qualitätsvorgaben, die laufend geprüft und verbessert werden.

Rauchen

In den Patientenzimmern und in den Korridoren ist das Rauchen verboten.

Schmerzen

Wenn Sie Schmerzen haben, melden Sie sich bitte frühzeitig beim Pflegepersonal oder bei Ihrem behandelnden Arzt, damit wir mit Ihnen zusammen eine optimale Schmerztherapie einleiten können.

Seelsorge

Bei Bedarf stellen wir Ihnen gerne den Kontakt zu einem Seelsorger her. Bitte wenden Sie sich an das Pflegepersonal.

Sicherheit

Die Klinik Seeschau legt grossen Wert auf die Sicherheit der Patienten und ihren Mitarbeitenden. Wir bitten Sie deshalb auf der ganzen Südseite die Fenster nachts und wenn Sie nicht im Zimmer sind zu schliessen. Das Klinikareal wird nachts durch die Firma Securitas AG überwacht.



Taxi

Unser Empfang organisiert Ihnen bei Bedarf gerne ein Taxi.

Tiere

Aus hygienischen Gründen sind Tiere auf dem ganzen Klinikareal verboten. Wir bitten Sie um Verständnis.

TV/Radio/Telefon

In jedem Zimmer steht ein eigener Multimediaterminal zur Verfügung. Für die Fernsehkarte wird ein Depot erhoben. Je nach Versicherungsdeckung fällt ein Unkostenbeitrag pro Tag an. In der Privatstation entstehen keine Zusatzkosten.

Verwaltung

Sollten Sie administrative Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die Patientenadministration.

Wertsachen/Safe

Schmuck und Wertgegenstände lassen Sie am besten zu Hause. Für nicht im Zimmersafe deponierte Wertgegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung. Sollte Ihnen trotzdem etwas abhanden kommen informieren Sie bitte unverzüglich das Pflegepersonal.

Zahlungsmittel

Ihre persönlichen Auslagen können Sie bei Austritt bar, mit der Postcard oder der Kreditkarte bezahlen.

Zeitungen/Zeitschriften

Die regionale Tageszeitung wird in der Privatstation jeden Morgen aufs Zimmer gebracht. Für Patienten in der Allgemeinabteilung stehen Zeitungsständer in den Korridoren oder in der Eingangshalle zur Verfügung.



Zimmer

Alle Zimmer verfügen über eine moderne, komfortable Nasszelle. Am Bett finden Sie ein Telefon mit Direktwahl sowie Anschluss zu Radio und TV. Alle Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet.

Ausstattung der Zimmer	A	HP	P
Mehrbettzimmer mit Dusche, WC	✓		
Zweibettzimmer mit Dusche, WC, Closomat, Gartensitzplatz und direktem Zugang zur Parkanlage		✓	
Einbettzimmer mit Dusche, WC, Closomat, Gartensitzplatz und direktem Zugang zur Parkanlage			✓
Bezugspflegeperson		✓	✓
Menü gemäss Wochenmenüplan	✓	✓	✓
Zusätzlich freie Menüwahl (à la carte)		✓	✓
Haartrockner und Frotteewäsche	✓	✓	✓
Bademantel		✓	✓
Direktwahltelefon (Telefongebühren werden in allen Abteilungen verrechnet)	✓	✓	✓
Multimediaterminal (Radio, TV, Internet)	*	✓	✓
WLAN	*	✓	✓
Safe	✓	✓	✓
Grosser TV-Bildschirm, Minibar und Kaffeemaschine			✓
VIP-Lounge Privé		✓	✓

*in der Allgemeinabteilung nur gegen Gebühr pro Tag

AUSTRITT

Ihr Austritt und weitere Details werden während Ihres Klinik-
aufenthaltes mit dem Arzt besprochen.

Abmeldung

Bitte melden Sie sich vor dem Verlassen der Klinik bei der zuständigen
Pflegeperson und bei der Patientenadministration am Empfang ab.

Austrittszeit

**Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, das Zimmer
am Austrittstag bis 11.00 Uhr zu räumen. Sollte Ihnen dies
nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.**

Persönliche Nebenleistungen

Am Austrittstag müssen alle zusätzlichen Konsumationen, Gebühren
für TV und Telefon sowie allfällige weitere Kosten am Klinikempfang
bezahlt werden. Beachten Sie bitte, dass am Samstag der Empfang nur
bis 12.00 geöffnet ist.





KLINIK SEESCHAU
AM BODENSEE

WIR LEBEN FÜR DIE ZUFRIEDENHEIT
UNSERER PATIENTEN



DACHCOM



Member of

THE SWISS
LEADING HOSPITALS

Best in class.



ISO 9001
Zertifiziertes
Qualitätsmanagementsystem

www.tuv-sued.de/iso-cert

Klinik Seeschau AG

Bernrainstrasse 17, CH-8280 Kreuzlingen, T +41 (0)71 677 53 53, F +41 (0)71 672 55 15
info@klinik-seeschau.ch, www.klinik-seeschau.ch