



PATIENTENBROSCHÜRE



KLINIK SEESCHAU
AM BODENSEE



ANREISE EINTRITT AUFENTHALT AUSTRITT

In der Klinik Seeschau stellen wir das Wichtigste ins Zentrum – Sie.

Ihre Bedürfnisse und Wünsche sind bei uns in besten Händen und wir sind bestrebt, Ihren Klinikaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Mit der Patientenbroschüre halten Sie ein Instrument in Ihren Händen, das Ihnen hilfreiche Informationen und Hinweise zur Anreise, zum Eintritt, zum Aufenthalt und zum Austritt liefert.

Falls allfällige Fragen dennoch unbeantwortet bleiben, zögern Sie nicht, sich an unsere Patientenadministration zu wenden. Wir sind gerne für Sie da.

ANREISE

Adresse

Klinik Seeschau AG
Bernrainstrasse 17
8280 Kreuzlingen
Telefon +41 (0)71 677 53 53
info@klinik-seeschau.ch
www.klinik-seeschau.ch

Anreise ÖV

Sie erreichen uns per Bahn mit dem Regionalzug bis Bahnhof Kreuzlingen Bernrain. Die Buslinie 902 führt direkt zur Klinik Seeschau. Zwischen Kreuzlingen und den Flughäfen Zürich, Altenrhein und Friedrichshafen bestehen gute Verbindungen mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

Anreise Auto

Parkplätze stehen Ihnen vor der Klinik kostenlos zur Verfügung.



EINTRITT

Aufnahme

Das schriftliche Aufgebot mit allen Informationen erhalten Sie per Post. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Patientenadministration.

Auskunft

Unser Empfang ist jeweils von Montag bis Freitag zwischen 07.00 und 18.30 Uhr besetzt, am Samstag von 08.00 bis 12.00 Uhr.

Gepäck

Bitte bringen Sie persönliche Hygieneartikel, Nachthemd/Pyjama, Unterwäsche, bequeme Kleidung, Hausschuhe und angemessene Schuhe für die Mobilisation mit. Handtücher stehen in der Klinik zu Ihrer Verfügung.

Hilfsmittel

Wir bitten Sie, persönliche Hilfsmittel mitzubringen. Rollstühle stehen für den Transport zur Verfügung. Gehstöcke, die erst nach dem Eingriff verordnet werden, erhalten Sie in der Klinik.

Kostengutsprache

Um die Kostengutsprache Ihres Krankenversicherers müssen Sie sich nicht bemühen. Diese wird vor Ihrem Klinikeintritt von der Patientenadministration eingeholt.

Medikamente

Bitte bringen Sie alle eigenen vom Hausarzt verordneten Medikamente für den Aufenthalt ausreichender Menge in Originalpackung sowie den Medikamentenpass mit.

AUFENTHALT VON A-Z

Patientenverfügung

Bitte bringen Sie Ihre allfällige Patientenverfügung mit und besprechen Sie diese mit dem Operateur und dem Narkosearzt.

Telefon

Bei Eintritt erhalten Sie eine Telefonkarte mit Ihrer persönlichen Telefonnummer, über welche Sie direkt angerufen werden können. Zwischen 07.00 -18.30 Uhr werden Ihnen Gespräche auch via Telefonzentrale vermittelt. Wenn Sie Ihr Mobiltelefon in den öffentlichen Räumen benutzen, nehmen Sie bitte Rücksicht auf Mitpatienten und Gäste.

Versicherungskarte

Bitte nehmen Sie am Eintrittstag Ihre Versicherungskarte und Ihre Versicherungspolice mit oder senden Sie uns vor Eintritt je eine Kopie zu.

Versicherungen

Voraussetzung für einen Aufenthalt in der Klinik Seeschau ist ein gültiger Versicherungsschutz. Es dürfen keine Prämienausstände bei Ihrer Krankenversicherung bestehen.

Vorabklärung

Vor Eintritt müssen Sie bei Ihrem Hausarzt zu einer Vorabklärung, damit der behandelnde Arzt und v.a. auch die Anästhesie die nötigen Informationen über Ihren Gesundheitszustand in Erfahrung bringen kann. Diese Untersuchungsergebnisse inkl. Blutwerte müssen vom Hausarzt möglichst ein bis zwei Wochen vor dem Eintritt übermittelt werden können.

Anregungen

Ihre Anregungen und Kritik werden in der Klinik Seeschau ernst genommen. Bitte richten Sie entsprechende Anliegen an die Pflegedienstleitung.

Arztvisiten

Einmal täglich werden Arztvisiten durchgeführt. Ihr Arzt informiert Sie über Ihren Gesundheitszustand und bespricht mit Ihnen und dem Pflegepersonal die weitere medizinische Behandlung. In den ersten 24 Stunden nach der Operation ist zusätzlich auch der Anästhesist für Sie zuständig.

Behandlungen/Behandlungsteam

Informationen zu den Behandlungen und zu den zuständigen Fachpersonen finden Sie auf unserer Website.

Besuchszeiten

10.00 bis 12.00 Uhr

14.00 bis 20.30 Uhr

Durchgehend in der Privatabteilung

Blumenvasen

Vasen sind auf der Station vorhanden. Bitte wenden Sie sich an das Pflegepersonal. Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, auf Topfpflanzen zu verzichten.

Brandschutz

Zu Ihrer Sicherheit haben wir die gesamte Klinik mit einer automatischen Brandschutzanlage und gut gekennzeichneten Fluchtwegen ausgestattet. Im Brandfall sind die Anweisungen des Pflegepersonals zu befolgen.

Cafeteria

Öffnungszeiten:
06:30–19:00 Uhr

Datenschutz

Wir bitten Sie die Privatsphäre anderer Patienten und deren Angehörigen zu respektieren und den Persönlichkeits- und Datenschutz Dritter zu beachten.

Dienstarztsystem

Die ärztliche Versorgung im Haus ist an sieben Tagen pro Woche rund um die Uhr sichergestellt.

Einverständniserklärung

Damit ein geplanter Eingriff durchgeführt werden kann, muss eine unterzeichnete Einverständniserklärung vorliegen. Die behandelnden Ärzte sind verpflichtet, Sie diesbezüglich im Detail zu informieren.

Elektronisches Patientendossier EPD

Die Klinik Seeschau ist einer Stammgemeinschaft beigetreten. Wir sind somit vorbereitet, um auf Ihren Wunsch Dokumente in Ihr bereits eröffnetes EPD hochzuladen. Für weitere Informationen zum Ablauf wenden Sie sich bitte an unser Personal am Klinikempfang.

Essen

Unsere Mahlzeiten werden vom Restaurant Seegarten in Kreuzlingen zubereitet. Die Gastronomie in der Klinik Seeschau bietet eine grosse Auswahl, darüber hinaus werden Ihre individuellen Wünsche gerne berücksichtigt. Die Mitarbeiterinnen der Hotellerie beraten Sie gerne, auch wenn Sie eine spezielle Diät benötigen. Sie haben drei Menüs (Fleisch, Fisch, Vegi) zur Auswahl.

Für die Privatstation (HP/P) steht zusätzlich à la carte zur Verfügung. Gerne erfüllen wir auch Sonderwünsche. Bitte wenden Sie sich an die Hotellerie.

Die Mahlzeiten werden Ihnen auf das Zimmer gebracht. Auf Wunsch servieren wir Ihnen diese auch gerne in der Cafeteria oder für die Privatstation im Privé. Das Essen für Ihre Besucher bestellen Sie bitte ebenfalls am Vortag aus der Menükarte.

Servicezeiten: Frühstück: 07.30 Uhr
Mittagessen: 12.00 Uhr
Abendessen: 17.30 Uhr

Diverse Kleinigkeiten finden Sie auch auf der Snackkarte.

Gästebetreuung

Geniessen Sie in der Privatstation unseren individuellen Service durch die Gästebetreuung, welcher über die medizinischen und pflegerischen Belange hinausgeht. Während Ihres Aufenthaltes haben Sie im Rahmen dieser Gästebetreuung eine persönliche Ansprechpartnerin.

Getränke

Getränke können von 06.30 bis 19.00 Uhr über die Hotellerie bestellt werden. Die Auswahl finden Sie in unserer Getränkekarte im Patientenzimmer. Ausserhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Hundeverbot

Aus hygienischen Gründen sind Hunde auf dem ganzen Klinikareal verboten. Wir bitten Sie um Verständnis.

Internet

WLAN ist in allen Zimmern vorhanden. Je nach Versicherungsdeckung fällt für die Internetbenutzung ein Unkostenbeitrag pro Nacht an. In der Privatstation entstehen keine Zusatzkosten.

Kopfhörer

Kopfhörer für die Medienterminals können Sie mitbringen oder bei uns kaufen. In der Privatstation stehen diese kostenfrei zur Verfügung.

Nachtruhe

Ab 22.00 Uhr gilt in der Klinik Seeschau Nachtruhe.

Narkose

Informationen zu den möglichen Narkoseverfahren erhalten Sie während dem Gespräch mit dem Anästhesisten spätestens am Eintrittstag. Er wird Sie über die Möglichkeiten und Risiken informieren. Anschliessend an das Gespräch muss eine Einverständniserklärung unterschrieben werden.

Parkanlage

Nutzen Sie unseren Park mit Biotop für kleine, erholsame Spaziergänge. Wenn Sie über längere Zeit nicht in Ihrem Zimmer anzutreffen sind, informieren Sie bitte das Pflegepersonal. Das Klinikareal können Sie nur auf eigene Verantwortung und nach vorheriger Absprache mit Arzt und Pflegepersonal verlassen.

Post

Ihre Briefsendungen können Sie am Empfang abgeben. Dort sind auch Briefmarken erhältlich. Ihre persönliche Post können Sie sich in die Klinik nachsenden lassen. Sie wird Ihnen im Verlauf des Morgens von der Hotellerie aufs Zimmer gebracht.

Privé

Unsere Lounge «Seeschau Privé» steht allen Patienten in der Privatstation zur Verfügung. Es besteht die Möglichkeit, mit Angehörigen oder Besuchern in besonderer Atmosphäre zu verweilen oder Mahlzeiten zu geniessen.

Qualität

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Um die Qualität stetig zu verbessern, nimmt die Klinik Seeschau an diversen externen Outcome-Messungen teil. Wir sind auf Ihre Mithilfe angewiesen und danken Ihnen an dieser Stelle für das Ausfüllen der anonymen Befragungen zur Patientenzufriedenheit.

Qualitätsmanagement

Als Mitglied von The Swiss Leading Hospitals und als ISO zertifizierte Klinik unterstehen wir strengen Qualitätsvorgaben, die laufend geprüft und verbessert werden.

Rauchen

In den Patientenzimmern und in den Korridoren ist das Rauchen verboten. Es befindet sich ein Fumoir im Erdgeschoss beim Klinik-
eingang.

Seelsorge

Bei Bedarf stellen wir Ihnen gerne den Kontakt zu einem Seelsorger her. Bitte wenden Sie sich an das Pflegepersonal.

Sicherheit

Die Klinik Seeschau legt grossen Wert auf die Sicherheit der Patienten und ihren Mitarbeitenden. Wir bitten Sie deshalb auf der ganzen Südseite die Fenster nachts und wenn Sie nicht im Zimmer sind zu schliessen. Das Klinikareal wird nachts durch die Firma Securitas AG überwacht.

Taxi

Unser Empfang organisiert Ihnen bei Bedarf gerne ein Taxi.

TV/Radio/Telefon

In jedem Zimmer steht ein eigenes Multimediaterminal zur Verfügung. Je nach Versicherungsdeckung fällt ein Unkostenbeitrag pro Nacht an. In der Privatstation entstehen keine Zusatzkosten.

Upgrade-Möglichkeiten

Wir bieten Ihnen diverse Upgrade-Möglichkeiten an.
Bei Interesse wenden Sie sich bitte an die Patientenadministration.

Wertsachen/Safe

Schmuck und Wertgegenstände lassen Sie am besten zu Hause. Für nicht im Zimmersafe deponierte Wertgegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung. Sollte Ihnen trotzdem etwas abhandenkommen, informieren Sie bitte unverzüglich das Pflegepersonal.

Zahlungsmittel

Ihre persönlichen Auslagen können Sie bei Austritt bar, mit der Debit- oder Kreditkarte bezahlen.

Zeitungen/Zeitschriften

Die regionale Tageszeitung wird in der Privatstation jeden Morgen aufs Zimmer gebracht. Für Patienten in der Allgemeinabteilung stehen Zeitungsständer in den Korridoren oder in der Eingangshalle zur Verfügung.

Zimmer

Alle Zimmer verfügen über eine moderne, komfortable Nasszelle. Am Bett finden Sie ein Telefon mit Direktwahl sowie Anschluss zu Radio und TV. Alle Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet.



AUSTRITT

Ihr Austritt und weitere Details werden während Ihres Klinik-
aufenthaltes mit dem Arzt besprochen.

Abmeldung

Bitte melden Sie sich vor dem Verlassen der Klinik bei der zuständigen
Pflegeperson und bei der Patientenadministration am Empfang ab.

Austrittszeit

**Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, das Zimmer
am Austrittstag bis 11.00 Uhr freizugeben. Sollte Ihnen dies
nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte frühzeitig an das
Pflegepersonal.**

Persönliche Nebenleistungen

Am Austrittstag müssen alle zusätzlichen Konsumationen, Gebühren
für TV und Telefon sowie allfällige weitere Kosten am Klinikempfang
bezahlt werden. Beachten Sie bitte, dass am Samstag der Empfang nur
bis 12.00 Uhr geöffnet ist.



KLINIK SEESCHAU
AM BODENSEE

WIR LEBEN FÜR DIE ZUFRIEDENHEIT
UNSERER PATIENTEN



DACHCOM



Member of

THE SWISS
LEADING HOSPITALS

Best in class.



ISO 9001
Zertifiziertes
Qualitätsmanagementsystem

www.tuv-sud.de/iso-cert

Klinik Seeschau AG

Bernrainstrasse 17, CH-8280 Kreuzlingen, T +41 (0)71 677 53 53
info@klinik-seeschau.ch, www.klinik-seeschau.ch