

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



KLINIK SEESCHAU
AM BODENSEE



DIE KLINIK SEESCHAU IN KREUZLINGEN IST EIN BELEGARZTSPITAL MIT LEISTUNGSaufTRAG DES KANTONS THURGAU UND DEN FACHBEREICHEN ORTHOPÄDIE, GYNÄKOLOGIE, UROLOGIE, VISZERAL-CHIRURGIE, PLASTISCHE, REKONSTRUKTIVE UND ÄSTHETISCHE CHIRURGIE SOWIE ANÄSTHESIOLOGIE UND SCHMERZTHERAPIE.



KONTAKT

Klinik Seeschau AG

Bernrainstrasse 17 | CH-8280 Kreuzlingen

T +41 71 677 53 53 | F +41 71 672 55 15

info@klinik-seeschau.ch

www.klinik-seeschau.ch

Klinik Seeschau

Menschlich nah, kompetent und privat



CHRISTIAN JUCHLI
DIREKTOR UND
DELEGIERTER DES
VERWALTUNGSRATES

Die Kernaussage bringt auf den Punkt, was die Klinik Seeschau auszeichnet. Fachwissen und Erfahrung der Belegärzte und Mitarbeitenden verbinden sich mit einer persönlichen Atmosphäre und einem hohen Mass an Menschlichkeit und Respekt.

Wer einen Aufenthalt in der Klinik Seeschau verbringt, tut dies nicht nur als Patient oder gar als Kunde, sondern als persönlicher Gast. Diese Philosophie prägt den Klinikbetrieb und sorgt für eine ausgezeichnete Patientenzufriedenheit.

Patienten werden privat, halbprivat oder allgemein in hell und freundlich eingerichteten Einzel-, Doppel- oder Mehrbettzimmern betreut. Die Zimmer in der Privatabteilung öffnen sich dank Gartensitzplatz direkt zur erholsamen Parkanlage. Für ambulante Patienten steht im Erdgeschoss die Tagesklinik zur Verfügung.

Auch im Hinblick auf Infrastruktur und Technologie ist das Angebot der Klinik Seeschau auf höchstem Niveau. Sie verfügt über fünf voll digitalisierte Operationssäle sowie über eine Überwachungsstation, ausgestattet mit modernsten Geräten und innovativer Technologie. In Kooperation mit RODIAG wird eine eigene Röntgenabteilung mit Computertomografie und digitaler, konventioneller Radiologie betrieben.

Klinik Seeschau

Unsere Fachkompetenz mit den vier Kernbereichen

VOM SPEZIALISTEN PERSÖNLICH BETREUT

Die Klinik Seeschau bietet ein umfassendes medizinisches Angebot für Patientinnen und Patienten aller Versicherungsklassen. Aus der Fokussierung auf einen klaren Kernbereich ergibt sich ein hohes Mass an spezifischer und zielgerichteter Fachkompetenz. Innerhalb der medizinischen Disziplinen eröffnet sich derweil ein Leistungsspektrum, dessen Qualität von spezialisierten Belegärzten und geschulten Fachkräften sichergestellt wird. In allen Bereichen gilt dabei der Grundsatz, dass der Mensch in seiner Ganzheitlichkeit im Mittelpunkt steht – nicht primär als Patient, sondern als Individuum mit eigenen medizinischen, aber auch menschlichen Bedürfnissen.



Orthopädie

Das Fachgebiet der Orthopädie umfasst die Behandlung der Erkrankungen und der Verletzungen des Bewegungsapparates. Beide können das Skelett, die Muskeln, die Sehnen, Bänder oder auch Knorpel betreffen.



Urologie

Die langjährige Erfahrung und vertiefte Kompetenz sind zentrale Aspekte der hohen Qualität im Fachbereich Urologie an der Klinik Seeschau. Das Angebot umfasst neben spezifischen Behandlungen bei Prostata-Erkrankungen ein umfassendes urologisches Leistungsspektrum.



Gynäkologie

Die einzelnen Disziplinen der Gynäkologie decken in ihrer Summe das gesamte Leben der Frau ab. In den jeweiligen Lebensabschnitten stellen sich jedoch spezifische Herausforderungen, mit der körperlichen Entwicklung verändern sich auch die gesundheitlichen Risiken und Beschwerden.



Viszeralchirurgie

Die Viszeralchirurgie umfasst vor allem die Diagnostik und Therapie der Erkrankungen der Bauchwand (Weichteilbrüche, Hernien), der inneren Organe (Magen, Darm, Gallenblase), des unteren Darmabschnitts (Proktologie) und der Schilddrüse.



MEHRSTUFIGES QUALITÄTSMANAGEMENT DER KLINIK SEESCHAU

The Swiss Leading Hospitals

Als SLH-Mitgliedsklinik stehen das Wohlbefinden und die individuellen Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten im Zentrum. Hochwertige Pflege und persönliche Betreuung verbinden sich in optimaler Synergie mit medizinischen Spitzenleistungen, familiärer Atmosphäre und moderner Infrastruktur. Das Resultat ist eine Qualität, die das Attribut BEST IN CLASS tragen darf.

ISO 9001:2015

Die Klinik Seeschau verfügt über ein Qualitätsmanagementsystem nach den Vorgaben der weltweit anerkannten Norm ISO 9001:2015.

REKOLE®

Das Gütezeichen REKOLE® für das betriebliche Rechnungswesen signalisiert Transparenz in der Kostenentstehung der erbrachten Leistungen.

ANQ-Qualitätsmessungen

Die Mitgliedschaft im Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) und dessen regelmässige Qualitätsmessungen zählen zu den Grundlagen des Qualitätssystems der Klinik Seeschau.



SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

14. September 2021

Nächste Re-Qualifikation:

14. September 2023

Herausforderungen als Chance für die Qualitätssicherung



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Trotz Ende der COVID-Pandemie stehen die Schweizer Spitäler weiterhin unter grossem wirtschaftlichem Druck. Dies einerseits wegen Rohstoffmangel und Teuerung ohne entsprechende Erhöhung der Tarife und andererseits durch massiven Druck auf das Zusatzversicherungssystem seitens der Finanzmarktaufsicht (FINMA).

Hinzu kommen die nach wie vor bestehenden Unklarheiten betreffend Inhalt und Umsetzung der Qualitätsverträge. Dabei sind die Aktivitäten der Eidgenössischen Qualitätskommission grundsätzlich zu begrüßen, deren Auswirkungen aber noch nicht abzusehen sind.

Der Spitalbereich sieht sich also weiterhin mit zahlreichen Unbekannten konfrontiert und eine zumindest teilweise Bereinigung der Spitallandschaft ist nicht auszuschliessen. Fest steht dabei, dass die Qualitätssicherung weiter an Bedeutung gewinnen wird: Der schon längere Zeit postulierte Weg des transparenten Qualitätswettbewerbes erhält mehr Konturen, Bedeutung und Notwendigkeit. Die Messbarkeit und vergleichende Darstellung der Patientinnen- und Patientenzufriedenheit in Form von PROMS und PREMS ist dabei ein äusserst wichtiges Element.

SLH befasst sich intensiv mit diesen Herausforderungen und erarbeitet zusammen mit seinen Mitgliedskliniken konkrete Lösungen in einem Netzwerk, das sich am Grundsatz BEST IN CLASS als Schlüssel zum Erfolg orientiert.

Ich freue mich, in dieser Phase des Umbruchs mit unseren Mitgliedern entscheidende Akzente setzen zu können.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Ein Verband im Wandel



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Schweizer Spitallandschaft ist in Bewegung. Auf die sich abzeichnenden Veränderungen reagiert SLH mit der Strategie 2022+.

Dabei wird das SLH-Netzwerk neu durch die Aufnahme von öffentlichen Spitälern mit hohem Anspruch an Qualität erweitert. Die Mischung von Kliniken der Akutsomatik, der Rehabilitation und der Psychiatrie sowie neu zwischen privaten und öffentlichen Trägerschaften führt zu einem in der Schweiz einzigartigen Netzwerk mit einem gemeinsamen Nenner, dem höchsten Anspruch an Qualität zu Gunsten der Patientinnen und Patienten. In diesem Netzwerk werden neben Wissens- und Erfahrungsaustausch in den Bereichen Qualitätssicherung sowie Marketing und Kommunikation auch die Thematik Zusatzversicherung und gesundheitspolitische Aspekte der Qualitätssicherung bearbeitet. So steht SLH in Kontakt mit Versicherern, um Aspekte der Qualitätssicherung bei der Ausarbeitung von neuen Zusatzversicherungsprodukten einzubringen. Inhaltlich stehen PROMS, PREMS und Pay for Quality im Vordergrund. Dabei sollen benchmarkfähige Erhebungen erreicht werden, um den evidenzbasierten Qualitätswettbewerb einzuführen und von Beginn an aktiv zu prägen.

Ab 2024 wird ferner der Turnus der Rezertifizierungen von zwei auf drei Jahre erstreckt und so mit den Zyklen anderer Q-Labels harmonisiert.

Mit dieser neuen Ausrichtung schafft SLH Mehrwerte für seine Mitglieder und positioniert das Thema Qualitätssicherung breit und erfolversprechend.

► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walensstadtberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA SCHLÖSSLI, OETWIL AM SEE	www.clenia.ch
CLIENIA LITTENHEID AG	www.clenia.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



KLINIK SEESCHAU

AM BODENSEE

KLINIK SEESCHAU AG

Bernrainstrasse 17, CH-8280 Kreuzlingen
T +41 71 677 53 53, F +41 71 672 55 15
info@klinik-seeschau.ch
www.klinik-seeschau.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch