



MEHR FÜR SIE  
UNSERE MEHRLEISTUNGEN



KLINIK SEESCHAU  
AM BODENSEE

# DARF ES NOCH ETWAS MEHR SEIN?

Als Listenspital des Kantons Thurgau ist die Klinik Seeschau offen für Patienten aller Versicherungsklassen. Während Personen mit einer «Grundversicherung im Wohnkanton gemäss KVG» von der hervorragenden Qualität und den attraktiven Leistungen profitieren, kommen Versicherte mit den Deckungen «Halbprivat» und «Privat» in den Genuss von zahlreichen Zusatzangeboten.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen das Mehrleistungskonzept der Klinik Seeschau in kompakter Form vor. Falls Sie gerne eine Dienstleistung in Anspruch nehmen möchten, die von Ihrer Versicherungskategorie nicht gedeckt ist, haben Sie in der Regel die Möglichkeit, ein kostenpflichtiges Upgrade zu buchen oder die Leistungen separat zu bezahlen. In jedem Fall bemühen wir uns, Ihren Wünschen mit einem massgeschneiderten Angebot bestmöglich zu entsprechen. Stets im Bestreben, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.





# INDIVIDUALITÄT AUF HOHEM NIVEAU

Während die medizinische und menschliche Qualität in allen Versicherungskategorien auf gleich hohem Niveau liegt, sind für Patienten mit Zusatzversicherungen sowie Selbstzahler sehr viele attraktive Mehrleistungen bereits inklusive. Alle anderen Patienten können die meisten dieser Mehrleistungen kostenpflichtig vor Ort buchen.

Ein umfassendes Basisangebot ist bereits für grundversicherte Patienten mit der Deckung Wohnkanton gemäss KVG gewährleistet. Personen mit Zusatzversicherungen (Halbprivat und Privat) sowie Selbstzahler kommen derweil in den Genuss zahlreicher Extras, die den Aufenthalt in der Klinik Seeschau noch angenehmer gestalten.

Dazu zählen zum Beispiel die Berücksichtigung persönlicher Wünsche bei der Festlegung von Operations- oder Eintrittsterminen, die persönliche Gästebetreuung sowie Zugang zur Lounge «Seeschau Privé».





Auch im Pflegebereich ist eine kontinuierliche, individuelle Betreuung durch eine erfahrene Pflegefachperson (Bezugspflegeperson) jederzeit gewährleistet. Spezielle Wünsche z. B. zum Tagesablauf, Ruhezeiten etc. werden individuell gerne berücksichtigt. Zahlreiche Vorzüge bieten sich Personen mit Zusatzversicherungen auch im Bereich der Hotellerie und Gastronomie. Je nach Versicherungskategorie reichen diese Extras von der Unterbringung im Ein- oder Zweibettzimmer mit Gartensitzplatz und direktem Zugang zum Park über Annehmlichkeiten wie Bademäntel, Tageszeitungen und Gratisgetränke bis zum Waschen der persönlichen Wäsche und einer zusätzlichen freien Menuwahl (à la carte).

Durch die Leistungsdifferenzierung nach Versicherungsstatus bietet sich jedem Gast der Klinik Seeschau ein Leistungspaket, das sich individuell schnüren lässt. Denn natürlich können zahlreiche Mehrleistungen bei Bedarf auch von Patienten, die grundversichert sind, in Anspruch genommen werden. Wir orientieren Sie gerne über die entsprechenden Zusatzpreise.



# BASISANGEBOT

## Basisangebot für Patienten mit Grunddeckung Wohnkanton gemäss KVG

Patientinnen und Patienten mit dieser Grundversicherung geniessen in der Klinik Seeschau eine Behandlung auf hohem medizinischem und menschlichem Niveau. Die folgenden Spitalleistungen sind gemäss KVG gedeckt:

- Kompetente medizinische Behandlung und Betreuung
- Professionelle Pflege
- Verwendung hochwertiger Implantate und Produkte
- Unterkunft und Verpflegung in den für diese Versichertenkategorie reservierten Zimmern. Dies bedeutet ein Zimmer mit bis zu vier Betten, mit einer eingeschränkten Auswahl an Getränken und Menüauswahl gemäss Wochenplan.
- Spitaleintrittsdatum nach medizinischer Notwendigkeit
- Besuchszeiten im Zeitraum von 10 bis 12 Uhr  
und von 14 bis 20.30 Uhr

# MEHRLEISTUNGEN

Mehrwertgrundsätze, die immer wieder zur Bewertung «Best practice» bei Patientenbefragungen führen:

Alle Patienten der Klinik profitieren grundsätzlich von einer hochwertigen Medizin, Pflege, Therapie, Infrastruktur und Hotellerie.

- Zusätzlich werden für die HP-P-Versicherten während ihres stationären Aufenthaltes spürbare Mehrwerte bzw. Mehrleistungen erbracht.
- Mehrwerte, fliessen den HP-P-Versicherten zusätzlich zu den OKP-Leistungen und individuell differenziert zu.
- Die Grundhaltung dieser Mehrwertphilosophie wird durch die Eigentümerfamilie persönlich gegenüber den HP-P-Versicherten im Tagesgeschäft gelebt und vertreten.
- Ein zentraler Mehrwert ist die gelebte Praxis, dass Privatversicherten ihre individuellen Bedürfnisse während ihres Klinikaufenthaltes jederzeit hochwertig erfüllt werden, ausserhalb jeder Standardisierung.

Die Klinik Seeschau bietet den HP-P-Versicherten gegenüber den ausschliesslich OKP-Versicherten auf Grundlage der obigen Mehrwertgrundsätze die folgenden Mehrwerte, wobei die OKP-Leistungen zum Vergleich aufgeführt sind:





# ZUSATZLEISTUNGEN GEGEN AUFPREIS

## Noch mehr Komfort für alle Versicherten möglich

Die meisten der beschriebenen Zusatzleistungen stehen gegen Aufpreis allen Versicherten zur Verfügung, auch Patientinnen und Patienten mit der Basisdeckung Wohnkanton gemäss KVG. Wir beraten Sie gerne bei der Zusammenstellung eines auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Wunschpaketes.

Abhängig vom Versicherungsprodukt beteiligt sich Ihre Krankenversicherung zum Teil an den Kosten für die gewünschten Zusatzleistungen. Gerne klären wir dies für Sie ab. Bitte rufen Sie uns vor Ihrem Eintritt an, damit wir Sie individuell beraten und optimal bedienen können.

Sie sind allgemein versichert und möchten für Ihren stationären Aufenthalt ein Zweibettzimmer oder ein Einzelzimmer buchen? Rufen Sie uns an. Wir freuen uns, Ihnen ein Angebot zu unterbreiten. Sie erreichen unsere Mitarbeiterinnen von der Patientenadministration von Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 071 677 53 53.





# GELEBTE QUALITÄT

Die Klinik Seeschau verfügt über ein professionelles Qualitätsmanagement, das die individuelle Betreuung aller Patienten in den Mittelpunkt stellt.

Wir erfüllen die hohen Anforderungen des Verbandes THE SWISS LEADING HOSPITALS, dessen Mitgliedskliniken medizinische Top-Qualität mit hervorragender Infrastruktur, individueller Betreuung und familiärer Atmosphäre verbinden. Die strengen Anforderungen werden regelmässig überprüft. Gleiches gilt für die OP-Zertifizierung nach TQM (Total Quality Management) sowie das zertifizierte Managementsystem nach der weltweit gültigen Norm ISO 9001. Weiter trägt das betriebliche Rechnungswesen der Klinik Seeschau das Gütezeichen REKOLE®. Mit dieser Zertifizierung signalisiert die Klinik Seeschau, dass sie nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen arbeitet und die Kostenzuordnung konsequent nach dem Verursacherprinzip erfolgt. Natürlich ist Qualität in der Klinik Seeschau nicht nur eine Frage von Zertifizierungen, sondern ein Leitsatz, der von allen Belegärzten und Mitarbeitenden im Klinikalltag gelebt wird.

Member of

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

Best in class.

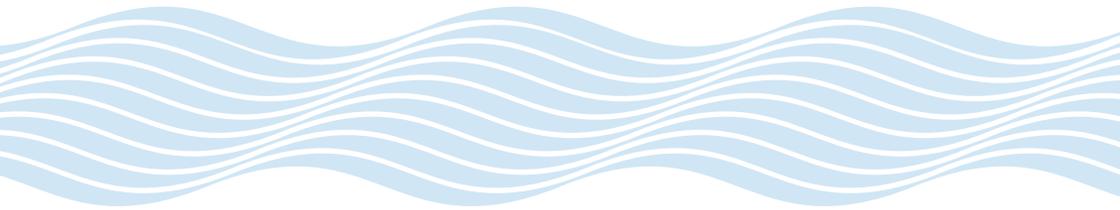




# KLINIK SEESCHAU

AM BODENSEE

WIR SIND GERNE FÜR SIE DA.



DACH.COM



Member of  
**THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS**  
Best in class.



## Klinik Seeschau AG

Bernrainstrasse 17, CH-8280 Kreuzlingen, T +41 (0)71 677 53 53, F +41 (0)71 672 55 15  
info@klinik-seeschau.ch, www.klinik-seeschau.ch