

# The Swiss Leading Hospitals

## Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS



KLINIK SEESCHAU  
AM BODENSEE



DIE KLINIK SEESCHAU IN KREUZLINGEN IST EIN BELEGARZTSPITAL MIT LEISTUNGS-AUFTRAG DES KANTONS THURGAU UND DEN FACHBEREICHEN ORTHOPÄDIE, GYNÄKOLOGIE, UROLOGIE, VISZERAL-CHIRURGIE, PLASTISCHE, REKONSTRUKTIVE UND ÄSTHETISCHE CHIRURGIE SOWIE ANÄSTHESIOLOGIE UND SCHMERZTHERAPIE.



---

#### KONTAKT

---

Klinik Seeschau AG

---

Bernrainstrasse 17 | CH-8280 Kreuzlingen

---

T +41 71 677 53 53 | F +41 71 672 55 15

---

[info@klinik-seeschau.ch](mailto:info@klinik-seeschau.ch)

---

[www.klinik-seeschau.ch](http://www.klinik-seeschau.ch)

---

# Klinik Seeschau

## Menschlich nah, kompetent und privat

---



**CHRISTIAN JUCHLI**  
DIREKTOR UND  
VERWALTUNGSRATS-  
PRÄSIDENT

Die Kernaussage bringt auf den Punkt, was die Klinik Seeschau auszeichnet. Fachwissen und Erfahrung der Belegärzte und Mitarbeitenden verbinden sich mit einer persönlichen Atmosphäre und einem hohen Mass an Menschlichkeit und Respekt.

Wer einen Aufenthalt in der Klinik Seeschau bringt, tut dies nicht nur als Patient oder gar als Kunde, sondern als persönlicher Gast. Diese Philosophie prägt den Klinikbetrieb und sorgt für eine ausgezeichnete Patientenzufriedenheit.

Patienten werden privat, halbprivat oder allgemein in hell und freundlich eingerichteten Einzel-, Doppel- oder Mehrbettzimmern betreut. Die Zimmer in der Privatabteilung öffnen sich dank Gartensitzplatz direkt zur erholsamen Parkanlage. Für ambulante Patienten steht im Erdgeschoss die Tagesklinik zur Verfügung.

Auch im Hinblick auf Infrastruktur und Technologie ist das Angebot der Klinik Seeschau auf höchstem Niveau. Sie verfügt über fünf voll digitalisierte Operationsäle sowie über eine Überwachungsstation, ausgestattet mit modernsten Geräten und innovativer Technologie. In Kooperation mit RODIAG wird eine eigene Röntgenabteilung mit Computertomografie und digitaler, konventioneller Radiologie betrieben.

# Klinik Seeschau

## Unsere Fachkompetenz mit den vier Kernbereichen

---

### VOM SPEZIALISTEN PERSÖNLICH BETREUT

Die Klinik Seeschau bietet ein umfassendes medizinisches Angebot für Patientinnen und Patienten aller Versicherungsklassen. Aus der Fokussierung auf einen klaren Kernbereich ergibt sich ein hohes Mass an spezifischer und zielgerichteter Fachkompetenz. Innerhalb der medizinischen Disziplinen eröffnet sich derweil ein Leistungsspektrum, dessen Qualität von spezialisierten Belegärzten und geschulten Fachkräften sichergestellt wird. In allen Bereichen gilt dabei der Grundsatz, dass der Mensch in seiner Ganzheitlichkeit im Mittelpunkt steht – nicht primär als Patient, sondern als Individuum mit eigenen medizinischen, aber auch menschlichen Bedürfnissen.



#### **Orthopädie**

Das Fachgebiet der Orthopädie umfasst die Behandlung der Erkrankungen und der Verletzungen des Bewegungsapparates. Beide können das Skelett, die Muskeln, die Sehnen, Bänder oder auch Knorpel betreffen.



#### **Urologie**

Die langjährige Erfahrung und vertiefte Kompetenz sind zentrale Aspekte der hohen Qualität im Fachbereich Urologie an der Klinik Seeschau. Das Angebot umfasst neben spezifischen Behandlungen bei Prostata-Erkrankungen ein umfassendes urologisches Leistungsspektrum.



#### **Gynäkologie**

Die einzelnen Disziplinen der Gynäkologie decken in ihrer Summe das gesamte Leben der Frau ab. In den jeweiligen Lebensabschnitten stellen sich jedoch spezifische Herausforderungen, mit der körperlichen Entwicklung verändern sich auch die gesundheitlichen Risiken und Beschwerden.



#### **Viszeralchirurgie**

Die Viszeralchirurgie umfasst vor allem die Diagnostik und Therapie der Erkrankungen der Bauchwand (Weichteilbrüche, Hernien), der inneren Organe (Magen, Darm, Gallenblase), des unteren Darmabschnitts (Proktologie) und der Schilddrüse.



## MEHRSTUFIGES QUALITÄTSMANAGEMENT DER KLINIK SEESCHAU

### The Swiss Leading Hospitals

Als SLH-Mitgliedsklinik stehen das Wohlbefinden und die individuellen Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten im Zentrum. Hochwertige Pflege und persönliche Betreuung verbinden sich in optimaler Synergie mit medizinischen Spitzenleistungen, familiärer Atmosphäre und moderner Infrastruktur. Das Resultat ist eine Qualität, die das Attribut BEST IN CLASS tragen darf.

### ISO 9001:2015

Die Klinik Seeschau verfügt über ein Qualitätsmanagementsystem nach den Vorgaben der weltweit anerkannten Norm ISO 9001:2015.

### REKOLE®

Das Gütezeichen REKOLE® für das betriebliche Rechnungswesen signalisiert Transparenz in der Kostenentstehung der erbrachten Leistungen.

### ANQ-Qualitätsmessungen

Die Mitgliedschaft im Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) und dessen regelmässige Qualitätsmessungen zählen zu den Grundlagen des Qualitätssystems der Klinik Seeschau.



## SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

27. August 2019

Nächste Re-Qualifikation:

14. September 2021

# Qualitätssicherung ist in Krisensituationen von entscheidender Bedeutung

---



RAYMOND LORETAN  
PRÄSIDENT SLH

2020 war für die SLH-Kliniken das erste Jahr mit dem neuen Q-System nach Beendigung der Konvergenzphase und dies unter massiv erschwerten Bedingungen durch die Corona-Pandemie. In einem von Ansteckungsrisiken, Betriebsunterbrüchen, teilweisen Schliessungen, Verbot von Elektiveingriffen und Requisitionen von Personal für den Einsatz in staatlichen Spitälern geprägten Jahr, war die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungsqualität von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen umgesetzt.

Ich bin somit stolz, feststellen zu können, dass die SLH-Kliniken in Bezug auf Qualitätssicherung auch unter Corona-Bedingungen hervorragende Arbeit geleistet haben. Damit hat das SLH-System den Krisentest bestanden.

Beim Neustart unseres Spitalversorgungssystems werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Bedeutung sein. Dabei werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit die Effizienz und die Patientensicherheit.

Vor allem in schwierigen Zeiten macht Qualität den entscheidenden Unterschied!

---

Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

---

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

## **Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...**

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# BEST IN CLASS – trotz erschwerter Bedingungen

---



**JULIA PAPPACENA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Im Jahr 2020 konnten die Qualitätsaktivitäten von The Swiss Leading Hospitals (SLH) trotz der Corona-bedingten Herausforderungen erfolgreich vorangetrieben werden. Der Kriterienkatalog wurde als wesentlicher Bestandteil des SLH Exzellenzkonzeptes im Sinne der ständigen Optimierung weiterentwickelt. Sieben Re-Zertifizierungsaudits konnten trotz erschwerter Corona-Bedingungen unter Einhaltung der Schutzkonzepte durchgeführt und den Mitgliedskliniken ein hohes Qualitätsniveau und grosses Commitment zu SLH nachgewiesen werden.

Durch die konstruktive Zusammenarbeit mit der Zertifizierungsstelle SQS und dem guten Erfahrungsaustausch mit den Qualitätsmanagern der Mitgliedskliniken, konnte SLH im vergangenen Jahr sein Exzellenzkonzept weiter optimieren und den Kriterienkatalog an einigen Stellen anpassen.

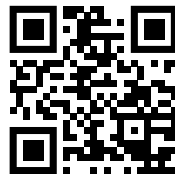


**FABIO CASGNOLA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

In den Qualitätsworkshops lag der Fokus auf «BEST IN CLASS» Practices, welche im Frühjahr von der Clinique de La Source und im Sommer vom Bethesda Spital vorgestellt wurden.

Als «technisches» Thema fand im 2020 ein wichtiger und konstruktiver Austausch mit MECON statt. Ziel eines gemeinsamen Projektes für 2021 ist es, nach zukunftsweisenden digitalen Instrumenten und Lösungen zu suchen, welche die Nutzung der MECON Befragungen und somit auch den Rücklauf weiter optimieren.





► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH ([WWW.SLH.CH](http://WWW.SLH.CH)).



# The Swiss Leading Hospitals

## Mitgliederkliniken

---

### Akutsomatik

|  |  |
|--|--|
| BETHESDA SPITAL AG, BASEL                | <a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>   |
| CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO            | <a href="http://www.arsmedica.ch">www.arsmedica.ch</a>               |
| CLINICA SANT'ANNA, SORENGO               | <a href="http://www.clinicasantanna.ch">www.clinicasantanna.ch</a>   |
| CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE          | <a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>                 |
| CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE       | <a href="http://www.beaulieu.ch">www.beaulieu.ch</a>                 |
| CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG  | <a href="http://www.cliniquegenerale.ch">www.cliniquegenerale.ch</a> |
| KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH           | <a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>                 |
| KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN | <a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>   |
| PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH           | <a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>   |
| PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR        | <a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>                 |
| PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST     | <a href="http://www.villaimpark.ch">www.villaimpark.ch</a>           |

### Rehabilitation

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD | <a href="http://www.aarreha.ch">www.aarreha.ch</a>                               |
| KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN    | <a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a> |
| REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN      | <a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>             |
| ZURZACH CARE, BAD ZURZACH          | <a href="http://www.zurzachcare.ch">www.zurzachcare.ch</a>                       |

### Psychiatrie

|   |  |
|---|--|
| KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN      | <a href="http://www.klinikschuetzen.ch">www.klinikschuetzen.ch</a>               |
| PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE | <a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>                             |
| PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN             | <a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a> |



# THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



## Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

### Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



# KLINIK SEESCHAU

AM BODENSEE

## KLINIK SEESCHAU AG

Bernrainstrasse 17, CH-8280 Kreuzlingen

T +41 71 677 53 53, F +41 71 672 55 15

[info@klinik-seeschau.ch](mailto:info@klinik-seeschau.ch)

[www.klinik-seeschau.ch](http://www.klinik-seeschau.ch)

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

## THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

[info@slh.ch](mailto:info@slh.ch), [www.slh.ch](http://www.slh.ch)